

平成21年後期（第3回）11月実施
キャリア・コンサルティング技能検定

2級 実技（論述）試験

実施日 ◆平成21年11月22日（日）

試験時間 ◆14：30～15：30（60分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式3問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
解答用紙に受検番号を記入し、受検者シールのバーコードシール1枚を必ず貼ってください。
2. 机上には、受検票及び筆記用具以外のものは置かないでください。
3. 試験中は携帯電話、PHS及びポケットベルの電源は必ずお切りください。時計としても使用できません。多機能付時計は、時計としてのみ使用できます。
4. 試験時間中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
5. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
6. 試験終了の合図が告げられたら直ちに筆記用具を置き試験監督者の指示に従ってください。
7. その他、試験監督者の指示に従ってください。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で中途退出できます。中途退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時間5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したままお待ちください。

- 平成22年2月（予定）に受検者全員に合否通知書を送付いたします。
実技試験の合格は実技（論述）及び実技（面接）試験両方とも合格基準に達した者となります。
- 合格者は当協議会のホームページに受検番号を掲載してお知らせします。
(<http://www.career-kentei.org/goukaku/>)

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目7番6号退職金機構ビル別館3階 TEL03-5402-5588

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述してください。

相談者（CLと略）：28歳 女性 不動産関連大手企業（従業員3000名）の営業職
本人の希望で来談

キャリア・コンサルタント（COと略）：民間の相談機関の専任社員

【 逐 語 記 録 】

- CL 1 私、今不動産関係の会社で営業をやってます。大学卒業後入社して5年で、入社以来ずっと同じ部署にいるんですが、なかなか女性社員が増えないとか残らない体質があつて。で、私、最近結婚しまして、今後子供のこととか考えると、やっぱりこの会社じゃ続けられないのかなと思ってまして。
- CO 1 今のままは続けられないのかなあって思ってたっしやる。
- CL 2 体力的なこともあるし、周囲の理解がなかなか得られないんじゃないかっていうのはずっと感じていたんです。仕事はかなりきつくて残業も多いものですから。ちょうど今かわっているプロジェクトがあと3ヶ月ほどで終了する予定なので、そのポイントで、転職するのもありかなあつて。働き続けられないリスクが高いところよりは、続けやすいところを選ぶのもひとつかなあと思っていて…。ただ、そう言っても何がやりたいのかわかるとそこで結構迷ってしまって。転職なのか、社内での異動を上司にお願いするのか、それも考えたりもするんです。
- CO 2 忙しいことが転職を考える理由になったんでしょうか
- CL 3 そうですね。体調を崩したこともあったんです。家事もやらなくてはならないですし。平日は10時、11時になることも結構多いんですけど、職場ではそれが当たり前って感じなんです。確かに忙しい部署なので仕方ないとは思いますが子供ができてこの状態が続いたら本当にやっていけるのかなって不安になりますね。それに今の部には女性の先輩としてモデルになる人がいなくて
- CO 3 モデルになる人がいない？
- CL 4 ええ、女性の先輩がいないわけではないんです。今の部に二人いるんですけど、一人は課長で結婚してるんですけどお子さんはいなくて、男の課長と同じ働き方というか、いつも遅くまで残業してるし、お客さんとの付き合いもこなして、仕事が趣味みたいな感じでもあんなふうにはできないと思うんです。もう一人の先輩はお子さんが二人いて育児休職から復帰して仕事してますけど…。今は残業がない勤務のようですが、周りに期待されてないっていうか重要な仕事は任されていないみたいですし、ああいうふうにもなりたくない。だから詳しく話をしたり相談する気にもならないし、二人ともモデルにならないんです
- CO 4 自分の将来の目標になるような先輩がいなくて、それもあつてこのまま続けられるだろうかって考えてしまうんですね。

- C L 5 営業だから続けられないってことはないと思うんですけど、これまでの先輩は辞めた人が多くて。ほとんどみんな順番にやめていて、上のほうの人たちも女は辞めるからって、そんな発言が結構ぼろぼろ出るんです。何で女なんか入れるんだって上の人たちが言ってるのを聞いたこともありますし。まあ私はなれましたけど、実際にやめる人が多いと、ますます女は、って思われるから悪循環ですよ。どこかで断ち切らないといけないって思ってるんですけど…。
- C O 5 悪循環を断ち切りたいと思うけどなかなか難しいんですね。だから出来れば辞めずに今の会社で働き続けたいと思うんですね？
- C L 6 そうですねえ…、今の会社は大手で育児休職とかいろいろと制度も充実しているので、この会社にいたいとも思うんですけど…。でも、なんか、私正直言って、社内で働くよりも転職するほうが楽だと思っていて。忙しいときとか上の人に相談しても、分かった分かったっていうだけなので、なかなか分かってもらえないし…。周りで聞いていても自分で希望して異動できた人もいるけどすごく時間がかかっている。それに自分の希望で異動して今の仕事から逃げたとかわがままだとか言われるのも悔しいです。そうすると外に出て自分である程度選んで探すほうが楽なのかなと思うんです。
- C O 6 上司にわかってもらうのも希望通りに異動するのも大変そうだし、だったら転職したほうが楽かなあとも考えるんですね。
- C L 7 そうですね。でも私が辞めちゃったら、後輩たちもやっぱり辞めざるを得ないんだって思うのかなって思っている。それを考えるとせめて社内異動なら、とも思うんです。外に出るほうが楽っていうのは矛盾してますけど。女性の総合職の人ってみんなそうだと思うんですけど、入ったときはみんな続けたいと思いつながら入ってきてるから、そこで辞めるのは会社にもマイナスだし、本人もずっとがんばってきて悩んできた中で決めたにもかかわらず、そういう結果って残念すぎるので…。
- (後略)

問1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何か記述せよ。(20点)

問2 キャリア・コンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何か記述せよ。(20点)

問3 あなたは、上記2つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか、あなたの具体的な方策を記述せよ。(60点)