

平成21年前期（第2回）7月実施 キャリア・コンサルティング技能検定

2級 実技（論述）試験

実施日 平成21年7月26日（日）

試験時間 14：30～15：30（60分）

注意事項

1. 本試験の出題形式は、記述式3問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
解答用紙に受検番号を記入し、受検者シールのバーコードシール1枚を必ず貼ってください。
2. 机上には、受検票及び筆記用具以外のものは置かないでください。
3. 試験中は携帯電話、PHS及びポケットベルの電源は必ずお切りください。時計としても使用できません。多機能付時計は、時計としてのみ使用できます。
4. 試験時間中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
5. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
6. 試験終了の合図が告げられたら直ちに筆記用具を置き試験監督者の指示に従ってください。
7. その他、試験監督者の指示に従ってください。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で中途退出できます。中途退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時間5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

平成21年10月下旬（予定）に受検者全員に合否通知書を送付いたします。

実技試験の合格は実技（論述）及び実技（面接）試験両方とも合格基準に達した者となります。
合格者は当協議会のホームページに受検番号を掲載してお知らせします。

（<http://www.career-kentei.org/goukaku/>）

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目7番6号退職金機構ビル別館3階 TEL03-5402-5588

相談者（CLと略）：28歳 女性 300人規模の会社勤務（正社員）

本人の希望で来談

キャリア・コンサルタント（COと略）：民間の相談機関の専任社員

【 逐 語 記 録 】

- CO1 今日どのようなご相談でしょうか。
- CL1 これからのことを考えていたら、どうしたらいいか分からなくなってしまって。入社して6年になるんですが、仕事も一通り覚えて、周りの状況も見えるようになってきたら、自分はこのままでいいんだろうかと思うことが増えてきました。
- CO2 例えばどういうことでしょうか。具体的に教えていただけますか？
- CL2 希望がかなって玩具メーカーに就職できたんですけど、入社して以来、ずっと同じ部署にいます。でも、他の同期はみんな異動を経験していて、内勤も営業も担当したことがあるんです。そうやって、どんどん仕事の幅を広げているんですけど、自分だけ異動なしでずっと営業担当なんです。営業そのものは問題なくこなすことができますが、それ以外の業務が分からないままなので、最近焦ってきまして。
- CO3 他の同期に比べて仕事の幅が広がっていかない、ということですね。
- CL3 そうなんです。ずっと同じ仕事をさせられているのは、つまり、評価されていない、期待されていない、ということじゃないのかと思い始めたら、営業にもあまり自信が持たなくなってきているんです。こうなったら、幅を広げるために何か資格を取るための勉強でも始めた方がいいのか、それとも、自分のことを評価してくれる他の会社を探した方がいいのか。どちらかに決めないといけないのかなと考えています。今、何をしたらいいのか分からないけど、でも何かを始めないと取り残されてしまう気がしています。
- CO4 何かを始めたい、でも何を始めたらいいのか分からないんですね。
- CL4 もしかしたら他にもとるべき選択肢があるのかもしれないけれど、自分だけではよく分からなくて。気持ちばかりが焦っている気がします。
- CO5 自分だけ異動を経験していないということについて、会社で誰かと話し合われたことは

ありますか？

C L 5 ないですね。できれば同期には弱みを見せたくないし、もし相談したとしても「気にしすぎだ」で片付けられそうです。上司にはもっと言いにくいですね。不満と取られても困るし、意欲がないと判断されるのも不本意なのでなかなか言えないですね。

もともと、子どもにかかわることが好きだから、玩具を扱うこの会社を選んだんですが、玩具にこだわらずにもっと視野を広げてもいいのかもしれないと思い始めています。

C O 6 それは転職ということも含めてでしょうか。

C L 6 そういうことになりますね。今の会社で、営業に徹すると考えるのもひとつだと思んですが、同期で営業成績がトップというわけでもないですし、後輩でも自分と同じくらいの業績を上げている者もいますし、そういう姿を見ると自分の方向性をどう定めていけばいいのか、なかなか冷静にはなれないです。30歳がある意味で節目だと思うので、そこに向かって何をどう準備したらいいのか、今のうちに決めておきたいんです。

(後略)

以下 余白

【 問 題 】

「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。

問1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何か記述せよ。

問2 あなたは、上記の「問題」を解決するにあたって、どこに目標をおいて、どういうことを具体的に実施したいか。あなたのストラテジー（戦略）を記述せよ。

問3 キャリア・コンサルタントとしてあなたが考える、問1、問2で記述した以外の相談者の「問題」は何か、また、その「問題」を解決する為に、今後どういうことを具体的に実施したいか、記述せよ。

以上