

平成 22 年後期（第 5 回）12 月実施 キャリア・コンサルティング技能検定

2 級 実技（論述）試験

実施日 平成 22 年 12 月 19 日（日）

試験時間 14：30～15：30（60 分）

注意事項

1. 本試験の出題形式は、記述式 3 問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
解答用紙に受検番号を記入し、受検者シールのバーコードシール 1 枚を必ず貼ってください。
2. 机上には、受検票及び筆記用具以外のものは置かないでください。
3. 試験中は携帯電話、PHS 及びポケットベルの電源は必ずお切りください。時計としても使用できません。多機能付時計は、時計としてのみ使用できます。
4. 試験時間中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
5. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
6. 試験終了の合図が告げられたら直ちに筆記用具を置き試験監督者の指示に従ってください。
7. その他、試験監督者の指示に従ってください。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で中途退出できます。中途退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時間 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したままお待ちください。

平成 23 年 3 月 17 日（予定）に受検者全員に合否通知書を送付いたします。

実技試験の合格は実技（論述）及び実技（面接）試験両方とも合格基準に達した者となります。

合格者は当協議会のホームページに受検番号を掲載してお知らせします。

（<http://www.career-kentei.org/goukaku/>）

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園 1 丁目 7 番 6 号退職金機構ビル別館 3 階 TEL03-5402-5588

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙に設問ごと記述してください。

相談者 (CL と略): 48 歳 男性 本年 6 月に退職し、求職中。

家族は妻 (専業主婦)、長男 20 歳 (私立大学 2 年生)、長女 17 歳 (高校 3 年生)、
本人の希望で来談

キャリア・コンサルタント (CC と略): 相談機関 (学生、社会人その他様々な人を対象にした中立のキャリア相談窓口で、直接の職業紹介はしない) の専任社員

【逐語記録】

- CL 1 電気製品の製造メーカーに 26 年間勤めていました。半年ほど前に退職して、ハローワークで就職先を探してきましたが、よいところが見つかりません。
- CC 1 就職先を探しているのに、よいところが見つからないのですね。
就職活動に時間をかけておられますが、よいところとはどのような所を探しておられるのですか。
- CL 2 前の会社では、製品管理部の部長として働いていましたので、製品管理的な仕事を探しています。それと給与は、年収 1000 万円ほどでしたので、そこまでは考えていませんが 800 万円くらいは欲しいです。ハローワークで探しても 400～500 万円程度ですので、今までのような生活ができません。現在は退職金や、多少貯えがありますので何とかなっていますが、いつまでも持ちません。早く就職を決めたいのですが。
- CC 2 再就職先として、給与は 800 万円程度で、製品管理的な仕事を望んでおられるのですね。そのような条件に合う就職先を探しておられるのに見つからなくて、早く就職をしたいという思いでこちらに来られたのですね。前職はどのような事情で退職されましたか。
- CL 3 電気製品の製品管理は、機械本体やその部品など細かなものまで含めると約 3 万アイテムがあります。機械や部品などはコンピューター管理していますが、細かい部品の発注や受注の管理は非常に煩雑で、就業時間や休日などは自由にならず、家族サービスや友人とゴルフに行ったりというのは、ほとんどできない状態でした。それに加え、社内での人間関係がギクシャクとして、嫌になりました。
- CC 3 あなたの思うような生活ができないことや、人間関係の不調があって、仕事や職場に意味を持ってなくなって退職したということでしょうか。
- CL 4 部下との関係は、出張に行けばお土産を買ってきたり、得意先訪問の折には昼食やお茶をご馳走したり、それなりに気を使っていたので、上司としては慕われていたと思うのですが……。他部門との関係がなんとなくギクシャクしていて、親しく会話する機会もほとんどなかったで

- すし、情報がうまく伝わらなかったりしてトラブルになったこともありました。休日に他部門の部課長が連れだってゴルフに行ったりしているのに私は誘われたことはありませんでした。
- CC 4 他部門との関係がギクシャクしたというのは、情報が伝わらなかったり、ゴルフのお誘いがなかったということでお感じになっていたのですね。他部門の同僚ともっと仲良くしたかったということでしょうか。
- CL 5 以前の部下も打ち合わせなどでたまに来ましたが、挨拶程度でこれといった会話もありませんでした。
- CC 5 コミュニケーションをとる機会がないような状況だったのですね。仕事をするうえで、大切にされたいことはどんなことでしょうか。
- CL 6 仕事を一生懸命にする自信はあるのですが、仕事とプライベートとのけじめをはっきりさせて、計画的な生活を送りたいのです。仕事を優先させて、私的な計画が実行できなかったり、旅行やゴルフなどの計画が立てられなかったりすると、家族や友人に迷惑をかけてしまいますので、いらいらして辛いのです。
- CC 6 仕事も私的な生活も計画的にやっていけるような職場を希望されているのですね。就職先のご希望は製品管理的な仕事で年収 800 万円程度とお聞きしましたが、再就職に際してご自身をアピールできるような資格とか特技などはお持ちでしょうか。
- CL 7 部長としてのマネジメント経験はありますし、製品管理業務についての知識やスキルはあると思っています。業務に関連する資格はありませんが、学生の時英検 2 級を取っています。それに、高校、大学とサッカーをしていましたので体力には自信があるほうです。
- CC 7 仕事に関する経験や知識はお持ちだということですね。
- (後略)

問 1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何か記述せよ。(20 点)

問 2 キャリア・コンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何か記述せよ。(20 点)

問 3 あなたは、上記 2 つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、どこに目標をおいて、どういうことを実施したいか、あなたの具体的な方策を記述せよ。(60 点)