

平成 23 年度後期（第 7 回）12 月実施
キャリア・コンサルティング技能検定

2 級 実技（論述）試験

実施日 ◆平成 23 年 12 月 18 日（日）

試験時間 ◆14：30～15：30（60 分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式 3 問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙に受検番号を記入し、受検者シールのバーコードシール 1 枚を指定の位置に必ず貼付してください。
3. 試験中は、受検票、時計又は筆記具（鉛筆・ペン・消しゴム）以外のもの（定規・メモ用紙・筆記具入れ等）は机上に置かず、カバンなどの中にしまってください。
4. 試験中は携帯電話、PHS の電源は必ずお切りください。時計としても使用できません。多機能付時計は、時計としてのみ使用できます。時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
5. 試験中は、落丁・乱丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
6. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
7. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
8. その他、試験監督者の指示に従ってください。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で中途退出できます。中途退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

○実技試験の合格は実技（論述）及び実技（面接）試験両方とも合格基準に達した者となります。

○平成 24 年 3 月 16 日（予定）に受検者全員に合否通知書を送付いたします。

合格者は当協議会のホームページに受検番号を掲載してお知らせします。

(<http://www.career-kentei.org/goukaku/>)

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園 1 丁目 7 番 6 号退職金機構ビル別館 3 階 TEL03-5402-5588

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述すること。

相談者（CLと略）：31歳 女性 宝飾店販売員（アルバイト） 独身

本人の希望で来談

キャリア・コンサルタント（CCと略）：相談機関（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）の専任社員

【逐語記録】

CC 1 今日はどうなご相談でしょうか。

CL 1 仕事をどう続けるか迷っています。アルバイトで宝飾店の販売員をしていますが、先日、勤務先から正社員にならないかと声をかけてもらいました。働きぶりを認めてもらえたのだと思いますが、とても迷っています。

CC 2 正社員になるお誘いがあったけれど、決断しかねているということですね。

CL 2 いい話だということは分かっているんです。家族も友人も口を揃えてそう言いますし。でも、今の働き方も悪くないと思うので…。

CC 3 例えばどんな点でしょうか。

CL 3 自分の好きなように時間を使える点ですね。その月の都合で勤務時間を増減できるのがすごくいいと思っています。あと、働いた分だけお金を貰えるのもいいですね。忙しい時は、正社員が損しているように思えて気の毒になります。

CC 4 時間を調整できる点と、働いた分だけお給料が貰える点が魅力だと感じておられるんですね。他にはどうですか？

CL 4 正社員は仕事の種類が多いように思います。接客や陳列など、店頭でする作業は正社員もアルバイトも同じですが、正社員は在庫管理や発注、書類の作成があって、事務的な作業が大変そうです。

CC 5 事務的な業務を任されるのは荷が重いということでしょうか。

CL 5 そうですね。時間や業務の範囲がはっきりした環境でずっと働いてきたので、正社員の働き方がよく分からないんです。

CC 6 そうでしたか。今までの働き方を教えていただけますか？

- CL6 大学を卒業してから、ずっとアルバイトです。他の人たちと同じように就職活動をしたのですが、思うように決まらなかったのが、学生時代のアルバイトをそのまま続けることにして書店で働いていました。3年間働いて、学生時代に勉強したデザインの知識を生かしたいと思って、今の職場に転職しました。
- CC7 正社員の働き方がよく分からないとおっしゃっていましたが、今の時点で、正社員になるメリットはどのように把握されていますか？
- CL7 さっき言っていたことと逆になりますが、月給制ということで収入は安定しますよね。社会保険のこと、身分が保障されることも大切だと分かっています。
- CC8 いい点もあるけれど、決めきれないんですね。正社員にとお声がかかったのはどうしてだと考えておられますか？
- CL8 自分で言うのも恥ずかしいですが、仕事はしっかりこなしていると思うんです。お客さんに合う商品を見極めながら丁寧に対応したり、同僚や後輩をサポートしたり、あと、お店全体を見て動くことは得意で、それを上司に褒められることが多いです。それに、販売成績もいいので誘ってもらえたんだと思います。

(後略)

問1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問2 キャリア・コンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問3 あなたは、上記2つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか、あなたの具体的な方策を記述せよ。(60点)

