

2 級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20 分
口頭試問 …… 10 分（口頭試問は、試験官からの説明、質問等も含みます）
2. 相談内容は、次頁の 5 ケースのうちから 1 ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は 20 分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。
口頭試問の例：
①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。
②相談者が相談したい問題は何ですか。
8. 合格基準は 100 点満点で 60 点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の 4 区分です。なお、評価区分ごとに満点の 60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園 1 丁目 6 番 8 号 泉芝公園ビル 5 階

TEL 03-5402-4688

【2級 第25回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：高木 美和 22歳 家族：父（55歳）、母（50歳）、妹（17歳）と離れて一人暮らし。

私立四年制大学在学中（社会学科4年生） 相談月：1月

相談したいこと：就職の内定先である衣料販売の会社が経営破綻したが、経営は続けるので内定者は予定通りに採用するという通知が来た。内定取消しにならなかったのはよかったが、このまま就職していいのか不安を感じている。親からは地元に戻って就職するように言われているが気が進まない。今後どうしたらよいか相談したい。

●相談者：斉藤 正浩 34歳 家族：妻（31歳）、長女（0歳）

四年制大学（経済学部）卒業後、住宅建材等を扱う商社に入社し、営業職として10年勤務。その後、現在の不動産販売会社に転職して2年目。

相談したいこと：最近、不動産販売の仕事は自分には合っていないのではないか、と思うようになった。しかし3年も経たないうちに、また転職するのもどうかと思う一方、やり直すなら早い方がいいのかもしれないとも思う。今後のことを考えるとどうしたらよいのか分からなくなり、相談したい。

●相談者：岩崎 香奈 38歳 家族：夫（39歳）、長男（9歳）

四年制大学（商学部）卒業後、中堅商品メーカーに入社。長男の出産を機に退職し、8年間専業主婦。現在は、近所のディスカウントストアでパートタイマーとして勤務し2年目。

相談したいこと：長男が小学校2年生になったことを機に、また仕事がしたいと思い、パートとして働きはじめた。しかし最近になって、もっとやりがいのある仕事に転職したいと思っていたところ、店長から他のパートタイマーやアルバイトたちのリーダー的な役割をやってほしいといわれた。転職するにしても色々と不安もあるし、どうしたらよいか迷っており、相談したい。

●相談者：佐野 広 59歳 家族：妻（58歳）、長女（28歳）、長女の息子（2歳）と同居。

高校卒業後、食品物流のセンター運営会社に入社し41年目。

相談したいこと：今年の3月で定年になる。再雇用の話はあるが、正直、こここのところ物流の仕事を続けるのは体力的にきつと感じるようになった。しかし、他に何が出来るといっても思いつかない。経済的なことを考えると、あと5年は働いた方がいいが、少しゆっくりしたい気持ちもある。そのような中、先月長女が離婚して孫と一緒に実家に戻ってきたので、今後のことをどのように考えればいいのか整理したく、相談したい。

●相談者：木村 敏子 53歳 家族：長女（23歳）と同居。

高校卒業後、事務機器販売会社に12年勤務して、出産を機に退職。現在は特別養護老人ホームに勤務し8年目。

相談したいこと：離婚を機に介護の仕事に就いて8年になるが、体力的にきつくなってきたので、この先ずっと続けていけるか自信がない。できればもう少し楽な仕事に転職した方がいいと思い始めているが、自分にできる仕事は見つかるのだろうか。先の生活もあるのでまだ働きたいと思っているが、他にどのような仕事ができるか分からないため、相談したい。

以上