

2020年度後期（第25回）12月実施 キャリアコンサルティング技能検定

2級 実技（論述）試験

実施日 ◆ 2020年12月13日（日）

試験時間 ◆ 14:30～15:30（60分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式3問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙の受検番号・氏名に誤りがないか、確認してください。
3. 試験中は、受検票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（黒の鉛筆またはシャープペンシル、色ペン、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受検票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォンなどすべての通信機器および電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、カバンの中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。従わない場合は、失格となります。

【退出時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方とも合格基準に達することが必要です。
- 2021年3月24日（水）（予定）に、受検者全員に合否通知書を送付いたします。
合格者は当協議会のウェブサイト（<https://www.career-kentei.org/result/>）に掲載してお知らせします。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号 泉芝公園ビル5階 TEL 03-5402-4688

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙に設問ごとに記述すること。

相談者（CLと略）：45歳 男性 昨年末に退職し、現在就職活動中

家族／妻 47歳（パートタイマー）、長男 20歳（私立大学2年生）、長女 17歳（高校3年生）

本人の希望で来談

相談時期：2020年10月

キャリアコンサルタント（CCと略）：民間の相談機関（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口で、直接の職業紹介はしない）の専任社員

【逐語記録】

CC1 こんにちは、今日はどのようなご相談ですか。

CL1 はい、精密機械のメーカーに22年間勤めていましたが、昨年末に退職しました。再就職先を探してきましたが、なかなか希望通りのところが見つからずに焦っています。

CC2 希望通りの就職先が見つからなくて焦っていらっしゃるのですね。転職活動に時間をかけておられるようですが、どのようなところを探しているのですか。

CL2 前の会社では、生産管理部で長く頑張ってきましたので、その経験が活かせる仕事を探しています。下の子も進学したいと言っているので、まだまだ学費も掛かるし、前職と同じ年収800万位は欲しいと思っています。

CC3 再就職先として、給与は800万程度で、生産管理の仕事を望んでおられるのですね。

CL3 はい（少し沈黙）、でも今の社会状況だと自分の希望ばかりは言っていられないなって…。いろいろ考え直さないといけないのかなと思って悩んでいます。

CC4 このような事態は誰も想定できませんでしたからね…。これまでの就職活動は、どんな感じだったのでしょうか。

CL4 探してはいたものの、就職活動どころではない状況になってしまって。でも、失業給付もあったし、じっくり考えるのもいいかなと思いました。少し落ち着いてから再開しましたが、なかなか条件のよいところがなくて…。このままではまずいと思い、年収は下がるけど、生産管理の管理職候補に応募しましたが、一次面接で不合格になってしまいました。経験が活かされると期待していたので、正直かなり落ち込んでいます。

- CC5 それは残念でしたね。早く就職したいけれど、せっかく受けた面接も不採用になって、自信をなくされてしまったのですね。ところで、前職はどのような事情で退職されたのですか。
- CL5 入社以来、20年近く生産管理部でやってきました。課長として部下からも慕われていましたし、仕事も順調だったのですが、昨年4月に営業部に異動になりまして…。「生産管理での経験を生かして、若手を引っ張ってほしい」と言われ、努力したつもりなのですが、どうやら営業は向かないようです。生産管理の仕事ならできるような気がして、転職するなら早い方がいいと思い、思い切って退職しました。
- CC6 そうでしたか。営業部でもそれまでの経験を生かして頑張られたのですね。営業が向かないとおっしゃっていますが、どういうことですか。
- CL6 生産管理の経験から、製品知識も十分にありますし、顧客ニーズはつかめていると自信はあったのですが、なかなか売上が伸びませんでした。部長からは「製品について詳しいのになぜ契約を取れないのか」ときつく言われましたし、だんだんと部下も私に気を遣うようになって、課長としてマネジメントどころではなくなりました。
- CC7 なかなか思ったようにはお仕事が進まなかったんですね。それで、やはり経験と実績のある生産管理の仕事に就きたいとお考えになっていらっしゃるんですね。
- CL7 はい、そうです。このままだとこの先、貯蓄を取り崩していくことになりそうで、早く就職を決めなければと思っています。退職する時はすぐに再就職できると思っていたのですが…。
- (後略)

【 問 題 】

- 問1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何か記述せよ。(20点)
- 問2 キャリアコンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何か記述せよ。(20点)
- 問3 あなたは、上記2つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか。目標と具体的な方策を記述せよ。(60点)

