

平成 26 年度後期（第 13 回）12 月実施
キャリア・コンサルティング技能検定

2 級 実技（論述）試験

実施日 ◆平成 26 年 12 月 14 日（日）

試験時間 ◆14：30～15：30（60 分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式 3 問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙に受検番号を記入し、受検者シールのバーコードシール 1 枚を指定の位置に必ず貼付してください。記載漏れおよび貼り忘れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受検票、腕時計、筆記具（鉛筆・ペン・消しゴム）以外のもの（定規・メモ用紙・筆記用具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受検票は、机の上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は携帯電話、スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器は一切使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。
時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、落丁・乱丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

○実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方とも合格基準に達することが必要です。

○平成 27 年 3 月 19 日（予定）に受検者全員に合否通知書を送付いたします。

合格者は当協議会のホームページに受検番号を掲載してお知らせいたします。

(<http://www.career-kentei.org/goukaku/>)

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園 1-6-8 泉芝公園ビル 5 階 TEL03-5402-5588

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述すること。

相談者（CLと略）：37歳 男性 会社員（中堅事務機器メーカー勤務） / 家族：妻（会社員）、
長男（7歳）

本人の希望で来談

キャリア・コンサルタント（CCと略）：相談機関（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキ
ャリア相談窓口）の専任社員

【逐語記録】

- | | |
|------|---|
| CC 1 | 今日はどのようなご相談でしょうか。 |
| CL 1 | 最近転職を考えるようになって、ご相談したいと思って伺いました。この4月に人事異動があり、8年間いた経理部門から総務部門に移ったのですが、まさか異動になるとは思ってなくて…。 |
| CC 2 | 異動が意外だったのですね。異動が少ない会社にお勤めなのでしょうか。 |
| CL 2 | そういう訳ではないのですが、このタイミングで異動になるとは思ってなくて。うちの会社は、20代のうちにいくつかの部署を回って、30代で適性のある部署に移って経験を積み、それ以降はその部署に定着して昇格していく、というパターンの人が多いのです。私は入社後すぐに営業に配属されて、その後営業統括に行って約7年営業系の仕事をしていました。経理に異動になってからは実績も残したつもりです。 |
| CC 3 | 想定と違っていたのですね。ずっといるつもりだった経理部門への思いもおありでしょうかね。 |
| CL 3 | そうなんです。大学は商学部だったので、学んだことが活かせるという嬉しさもありました。配属されて何年か経つと業務の流れにロスがあることが分かってきたので、それをどうやったら改善できるか、自分なりにアイデアを練って具体的な改善策と共に上司に提案したこともあります。自分でもよくやったと思うのですが、そのことはとても評価してもらえまし、同僚たちにも感謝されました。今もその方法が採用され続けています。 |
| CC 4 | 実際的な成果も上げておられるのですね。非常に主体的にお仕事に取り組まれていますね。 |
| CL 4 | ありがとうございます。性分として真面目な方だという自覚はありますが、異動してみるとあらためて経理という分野が好きなんだということを実感しました。 |

- CC 5 そのことがお話から伝わってきます。だからこそ、これからの働き方について迷いをもたれるのですね。
- CL 5 はい、総務では社内広報とか、オフィスのレイアウト変更とか、いろんな仕事が回ってきますし、関わる人も様々です。経理では自分の仕事に集中できていたのにそうはいかなくて、つまらないミスもしてしまいます。そんなこともあって、総務の仕事は自分には向いていないのではないかと、だったら経理の仕事ができる会社に思い切って移った方がいいのではないかと思うようになりました。それに……、経理のスペシャリストとして働いて、昇進していくというプランを描いていたのですが、その道もなくなってしまったのではないかと…。
- CC 6 思い描いていたご自分の将来のプランが実現できないのではないかという不安もありなのですね。
- CL 6 はい…。年齢的にも転職するならそろそろ限界なのではないかと思います。今ならまだ経理の仕事に戻ってもすぐに通用する能力もあると思います。でもいざとなると本当に転職してしまっているのか、転職できるのだろうかなど色々考えてしまうんです。

(後略)

問 1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何かを記述せよ。(20 点)

問 2 キャリア・コンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何かを記述せよ。(20 点)

問 3 あなたは、上記 2 つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか、あなたの具体的な方策を記述せよ。(60 点)

