

平成 28 年度後期（第 17 回）12 月実施
キャリアコンサルティング技能検定

2 級 実技（論述）試験

実施日 ◆平成 28 年 12 月 11 日（日）

試験時間 ◆14：30～15：30（60 分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式 3 問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙に受検番号を記入し、受検者シールのバーコードシール 1 枚を指定の位置に必ず貼付してください。記載漏れおよび貼り忘れがあった場合は採点されません。
3. 試験中は、受検票、腕時計、筆記具（鉛筆・ペン・消しゴム）以外のもの（定規・メモ用紙・筆記用具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受検票は、机の上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験中は、携帯電話、スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器は一切使用できません。必ず電源を切って、カバンの中などにしまってください。
時計のアラーム等、音の出る機能も使用できません。
6. 試験中は、落丁・乱丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

○実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方とも合格基準に達することが必要です。

○平成 29 年 3 月 16 日（予定）に受検者全員に合否通知書を送付いたします。

合格者は当協議会のホームページに受検番号を掲載してお知らせいたします。

(<https://www.career-kentei.org/goukaku/>)

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園 1-6-8 泉芝公園ビル 5 階 TEL03-5402-4688

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述すること。

相談者（CLと略）：50歳 女性 正社員（事務用品メーカー）

家族：夫 53歳（電子機器販売）、長男 21歳（大学2年生）、二男 17歳（高校2年生）。

本人の希望で来談

キャリアコンサルタント（CCと略）：民間の相談機関（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）の専任社員

【逐語記録】

CC1 今日はどうなご相談でしょうか。

CL1 実はこの4月から社内の「女性社員活用推進プロジェクト」のメンバーに選ばれたのですが、そこでいろいろな人の話を聞くうちに、自分は今の働き方でいいのかなという思いが出てきまして……。

CC2 そうですか。今の働き方でいいのか、というのはどういうことなのか、もう少し詳しくお伺いできますか？

CL2 はい……、私はこれまでは仕事というより家庭を優先して働いてきました。大学を卒業して今の会社に入ってから25年以上になりますが、途中出産で2回育休も取らせていただきましたし、時短勤務をしていた時も周りの方は協力的だったし、働きやすい職場で働けてよかったと思って、まあ満足していました。でも、プロジェクトのメンバーには、まだお子さんが小さいのに、企画開発部でバリバリやってヒット商品を出している方がいて、なんだか引け目を感じるというか、私なんて目の前の仕事をこなしてきただけで、これまで会社に何も貢献していないと思ってしまう。

CC3 そうでしたか。今まではご家庭のを中心に働いてきてそれなりに満足はしていたけれど、バリバリ働いている方とご自分とを比べて今までの働き方で良いのかと思うようになったのですね。

CL3 そうですね……。考えてみたら、入社したころは私も商品開発をやりたいとか夢があったなって。今からそんな仕事をするのは絶対無理ですけど、子供ももうそろそろ自立することになるし、そうなるともう少し仕事にやりがいみたいなものが欲しいというか。

- CC4 | 今までのお仕事でやりがいみたいなことを感じたことはなかったのですか？
- CL4 | うーん、まあ、そんなこと考えたこともなかったというのが正直なところですけど。今までの仕事は、総務や経理などいろいろな部署で、事務全般を担当してきました。経験は積みましたが、一般職ですので専門性が向上したわけでもないですし、広く浅くという感じで、私じゃなくてもできる仕事だと思うと、何か物足りなさを感じてしまいます。
- CC5 | それで、これからの働き方を考えたいということなのですね。
- CL5 | はい、でもそうは言っても何をどうしたらよいのか分からなくて。今回のプロジェクトを機に学生時代の友人などに話を聞いてみたのですが、それなりに目標みたいなものを持って働いているという人もいました。私は今までそんなに大きな目標に向かって働くということもなかったですし、今まで会社からも何も期待されていないと思っていたのに、プロジェクトのメンバーになってしまったことにもプレッシャーを感じてしまいます。

(後略)

問1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問2 キャリアコンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問3 あなたは、上記2つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか、あなたの具体的な方策を記述せよ。(60点)

