

平成 30 年度後期（第 21 回）12 月実施
キャリアコンサルティング技能検定

2 級 実技（論述）試験

実施日 ◆平成 30 年 12 月 16 日（日）

試験時間 ◆14：30～15：30（60 分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式 3 問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙の氏名および受検番号に誤りがないか、確認してください。
3. 試験中は、受検票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（黒の鉛筆またはシャープペンシル・色ペン・消しゴム）以外のもの（定規・メモ用紙・筆記用具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受検票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話、スマートフォンなど全ての通信機器及び電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、カバンの中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。指示に従わない場合は、失格となります。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後 30 分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻 5 分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したままお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方も合格基準に達することが必要です。
- 平成 31 年 3 月 22 日（金）（予定）に受検者全員に合否通知書を送付いたします。
合格者は当協議会のホームページに受検番号を掲載してお知らせします。
(<https://www.career-kentei.org/goukaku/>)

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園 1 丁目 6 番 8 号 泉芝公園ビル 5 階 TEL03-5402-4688

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述すること。

相談者 (CL と略) : 35 歳 女性 四年制大学卒業後、電気メーカーの正社員として 11 年勤務。

現在は、医療機器専門商社の営業アシスタント (派遣社員)

家族 / 夫 (36 歳)、長女 (7 歳)

本人の希望で来談

キャリアコンサルタント (CC と略) : 民間の相談機関 (学生、社会人その他様々な人を対象にした

キャリア相談窓口) の専任社員

【逐語記録】

CC1 今日はどうなご相談でしょうか。

CL1 今の派遣先では、グループ付きの営業アシスタントをしています。半年経って、仕事はこなせるようになってきたし、仕事はとてもやりがいがあります。でも、どうも私は周りの人たちから浮いている気がするんです。なんだか頑張れば頑張るほど、みんなと溝ができてしまう感じでやり辛い。仕事は気に入っているし、勤務条件も私には好都合なので、なんとか続けていきたいのですが…。

CC2 お仕事にはやりがいを感じているけど、周りの人から浮いているような気がするのですね。具体的にどういうことなのか教えていただけますか？

CL2 はい、前職で営業アシスタントの経験はありますし、とにかく、営業の人が動きやすいようにと思って、先回りしてできるだけことは率先してやっています。営業の人達は、とても助かると言ってくれますが、他のグループで同じ営業アシスタントをしている同僚は、どうやらそれが気に入らないみたいで…。

CC3 同僚からは、良く思われていないように感じるのですね。どうしてそのように思ったのですか？

CL3 部内の各グループの営業アシスタントは、私と同じように派遣社員です。その同僚達から、冗談っぽくではありましたが、「そんなにいろいろやってあげると営業を甘やかすことになるわよ。」とか「あなたのグループだけじゃなくて、私達も同じようにやらなきゃいけないじゃない。そうでなくても忙しいのに。」などと言われたことがありました。なんだか手を抜けって言われているようで、ちょっと戸惑いました。

- CC4 良かれと思ってやっていることが、営業の方には喜ばれても、逆に同僚からは、やりすぎだと疎まれてるように感じたのですね。
- CL4 はい。今の会社の営業アシスタントは、はっきりと仕事の範囲が決まっているわけではないので、やろうと思えばいくらでも仕事はあるんですよ。自分で言うのもなんですが、仕事は早い方だし、暇なのは嫌なので、あれこれとやってしまいます。それに私は子どもがいるから残業はできないので、他の人より頑張らなくっちゃ、という思いもあります。正直なところ、私から見ると他の派遣の人達はのんびりしているなあ、と思います。私にとって、自分が出れることをセーブしながら働くのは、とてもストレスなんです。
- CC5 そうですか。ストレスを抱えながら働くのは大変ですね。子育てもしながら、よく頑張っていると思いますね。
- CL5 私、前職は仕事が忙しすぎて子育てとの両立が難しくなって辞めたんです。でも仕事は続けたかったので派遣で働くことにしたのですが、今は正社員の時ほど忙しくないし、気持ちのゆとりもできました。それに通勤が楽なことも子育て中の私にとっては好都合なことなので、できるだけ続けたいと思っています…。でもいっそのこと、転職して正社員に戻った方がもっと伸び伸びと働けていいのでしょうか。

(後略)

問1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問2 キャリアコンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問3 あなたは、上記2つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか。目標と具体的な方策を記述せよ。(60点)

