

## 1級 実技（面接）試験実施概要

**実技（面接）試験**は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 30分  
口頭試問 …… 10分

2. 受検者は、民間の相談機関等において、キャリア・コンサルティングの実践を行いながら、キャリア・コンサルタントに対して事例指導の役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。

事例指導とは、相談者へのよりよい支援と、事例相談者のキャリア・コンサルタントとしての成長を目的に、事例相談者の担当する事例を通して指導を行うものです。具体的には、相談者に対する面談過程、事例の見立てや対応の方針、組織への働きかけ、リファーマーやコンサルテーション、事例相談者に不足する態度、役割意識、知識やスキル等について、気づきを促し情報提供や助言を行うことです。

3. 事例は、裏面に示す3ケースのうち1ケースが出題されます。

4. 事例相談者（キャリア・コンサルタントの役割）は試験係員が行います。

5. 最初に受検者（事例指導者）から自己紹介（ご自身の専門領域や理論的な立場などについて1分程度で説明）し、事例相談者に対し事例内容についての説明を求めてください。その後の事例指導の進め方は自由ですが、事例相談者との間に教育指導関係を築き、事例を通して事例相談者の問題を把握し、事例相談者への育成的な目標を設定するなど、具体的な指導を行うよう心がけてください。

6. 受検室にボールペンとメモ用紙を1枚準備します。受検中は自由に使用可能です。なお、ボールペン、メモ用紙は一切持ち出しできません。

7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。

口頭試問の例：

①今回のロールプレイを振り返って、ご自分の良かった点、改善したい点は何ですか。

②この事例相談者の事例の進め方の問題は何でしょうか。

③事例相談者の問題を事例相談者と共有するためにどのような働きかけをしましたか。

8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。

9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。なお、受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号泉芝公園ビル5階 TEL03-5402-5588

## 【1級 第5回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

ロールプレイ（以下R Pという。）は、事例相談者と受検者（事例指導者役）のみで行います。相談者に関することはR Pの中で、事例相談者に説明を求めてください。

### ケース 1

事例相談者：キャリア・コンサルタント

相談者：Aさん、女性（39歳）

相談者が相談したこと：現在の仕事にやりがいを感じるが、契約社員なので、将来に不安がある。自分自身が就労支援を担当する中で、40歳という年齢に壁があることを意識するようになり、正規社員の仕事に転職を考えているが、踏み出せないと相談に来た。

キャリア・コンサルタントが相談したいこと：Aさんが、正規雇用を目指して仕事を続けてきたことを労い、心身ともに疲れを感じていることも理解できた。まずは正規登用制度について調べてもらうこととして、次の面談の約束をしたがキャンセルとなった。その後の様子が気になっており、指導を受けたい。

### ケース 2

事例相談者：キャリア・コンサルタント

相談者：Bさん、男性（31歳）

相談者が相談したこと：現在、正社員として大手書店で働いており6年になる。最近、長く働くことを考えると、元々好きだったデザイン関係の仕事をしていきたいという思いが強くなってきたが、自信もなく、どうしたらいいか相談に来た。

キャリア・コンサルタントが相談したいこと：本人が希望している仕事について、Bさんの気持ちをしっかり受け止め、意思決定を援助したつもりである。本人もデザインへの思いを語ることで、解決への一歩は確実に進んだと思ったが、次の面談予定日に現れなかった。何が不足していたのか、指導を受けたい。

### ケース 3

事例相談者：キャリア・コンサルタント

相談者：Cさん、男性（23歳）生物学系大学院2年生 相談時期 7月

相談者が相談したこと：就職にあたって、エントリーシートが思うように通らない。先輩からのアドバイスを受け、直近の研究のエピソードに関する内容に書き換えたほうが良いと思うので、一緒に考えてもらいたい。

キャリア・コンサルタントが相談したいこと：研究場面での強みを一緒に探していき、それを記載するということが納得してもらったと思っていた。しかし、後日別のコンサルタントに、記載内容を変えたいと相談があったと聞いた。自分のアドバイスは適切ではなかったのか、指導を受けたい。

以上