

## 1 級 実技（面接）試験実施概要

**実技（面接）試験**は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 30分

口頭試問 …… 10分

2. 受検者は、民間の相談機関等において、キャリアコンサルティングの実践を行いながら、キャリアコンサルタントに対して事例指導の役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。

事例指導とは、相談者へのよりよい支援と、事例相談者のキャリアコンサルタントとしての成長を目的に、事例相談者の担当する事例を通して指導を行うものです。具体的には、相談者に対する面談過程、事例の見立てや対応の方針、組織への働きかけ、リファーマーやコンサルテーション、事例相談者に不足する態度、役割意識、知識やスキル等について、気づきを促し情報提供や助言を行うことです。

3. 事例は、裏面に示す3ケースのうち1ケースが出題されます。

4. 事例相談者（キャリアコンサルタントの役割）は試験係員が行います。

5. 最初に受検者（事例指導者）から自己紹介（ご自身の専門領域や理論的な立場などについて1分程度で説明）し、事例相談者に対し事例内容についての説明を求めてください。その後の事例指導の進め方は自由ですが、事例相談者との間に教育指導関係を築き、事例を通して事例相談者の問題を把握し、事例相談者への育成的な目標を設定するなど、具体的な指導を行うよう心がけてください。

6. 受検室にボールペンとメモ用紙を1枚準備します。受検中は自由に使用可能です。なお、ボールペン、メモ用紙は一切持ち出しできません。

7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。

口頭試問の例：

① 今回のロールプレイを振り返って、ご自分の良かった点、改善したい点は何ですか。

② この事例相談者の事例の進め方の問題は何でしょうか。

③ 事例相談者の問題を事例相談者と共有するためにどのような働きかけをしましたか。

8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。

9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号泉芝公園ビル5階 TEL03-5402-4688

## 【1級 第7回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

ロールプレイは、事例相談者と受検者（事例指導者）のみで行います。相談者に関することはロールプレイの中で、事例相談者に説明を求めてください。

### ケース 1

事例相談者：キャリアコンサルタント（相談歴 2 年）

相談者：Aさん、男性（22 歳）

相談者が相談したこと：職場での人間関係が悪く、なぜ自分だけが叱られるのか等、納得できないことが多すぎて、この会社で働く意欲がなくなった。上司から促され、相談に来た。

キャリアコンサルタントが相談したいこと：職場の人間関係や、不満となっている状況を理解し、心情を受け止められるよう、傾聴に努めた。上司とのコミュニケーションのとり方や、就労に必要な約束事について助言し、再度、面談を行う約束をして終了したが、来談はなかった。その後、Aさんが突然退職したと上司から聞き、無力感を感じている。どうすればよかったか、指導を受けたい。

### ケース 2

事例相談者：キャリアコンサルタント（相談歴 2 年）

相談者：Bさん、女性（37 歳）

相談者が相談したこと：独身で両親と同居している。父親は、現在は定年後の再雇用制度により働いているが、あと 1 年程で退職する。親の介護や自分の将来を考えると、このまま今の会社で働き続けても経済的には厳しくなると思う。条件の良い会社に転職した方がいいか迷っている。

キャリアコンサルタントが相談したいこと：Bさんの希望を受け止めながら、条件の良い転職を行うために様々な課題を行うよう指導を行ったが、Bさんから課題ができていないので面談を延期してほしいとの連絡があった。対応に慎重になり、課題が難しかったのだろうか、これからのコンサルティングのアプローチについて指導を受けたい。

### ケース 3

事例相談者：キャリアコンサルタント（相談歴 2 年）

相談者：Cさん、女性（21 歳）私立大学文学部 3 年生 相談時期：3 月

相談者が相談したこと：来年卒業予定で、民間の企業を受けようとエントリーシート（ES）を書き始めたが、サークルもアルバイトもやっていなかったもので、友人のように上手く書けない。

キャリアコンサルタントが相談したいこと：Cさんは就職活動について理解が浅いまま活動を始めたようで、ESの内容も一般的でエピソードも弱く、Cさんの特長が出ていないと感じた。自分の企業での採用経験をもとに、具体的なアドバイスを心がけ、本人ももう少し考えて書き直してくると、次回の約束をしたが、その後来談がない。効果的な支援を行うためにはどうすればよかったか、指導を受けたい。

以上