

## 2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分  
口頭試問 …… 10分
2. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
3. 相談者は試験係員が担当します。
4. 相談内容は、裏面の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問が行われます。  
口頭試問の例：①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。  
②相談者が相談したい問題は何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号泉芝公園ビル5階 TEL03-5402-4688

## 【2級 第18回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：佐々木 美佳 21歳、英米文学科4年生在学中、家族：父親（57歳）、母親（54歳）、妹（17歳）と同居。相談月7月。

相談したいこと：この時期になっても、卒業後の進路について悩んでいる。大手出版社を中心に就職活動を行ってきたが、まだ内々定は取れていない。周囲の友人達のように、このまま続けて内定を取ったほうがいいのかと思う一方で、留学をしたいという思いもあり、就職活動を続けていく気になれず、今後どうしたらいいか相談したい。

●相談者：森岡 恭子 42歳、家族：夫（48歳、IT会社の正社員）、長女（5歳）。四年制大学（文学部）卒業後、スポーツ用品のメーカーに入社して20年目。

相談したいこと：新卒入社後、秘書や経営企画の仕事をしていたが、出産し育児休職を取得した。約1年で復帰し、その後希望して3年前に人事部に異動した。当初は前向きに頑張ってきたが、以前と比べ成長が実感できず、この仕事は合わないのではと感じている。今後どうしたらいいのか相談したい。

●相談者：田中 光一 43歳、家族：妻（32歳、専業主婦）、長女（3歳）。四年制大学卒業後、美容専門学校を経て、トータルビューティサロンに美容師として勤務し、19年目。

相談したいこと：3ヶ月前に店長が異動になり、店長代理とスタイリストを兼務している。店舗運営を任されてみると、本部からの要望も厳しく、マネジメントは想像以上に大変で、このまま店長になるのは厳しいと感じている。独立を考えることもあり、今後の方向について相談したい。

●相談者：中田 幸恵 51歳、独身。四年制大学（経済学部）卒業後、地元の菓子製造会社に入社し、5年間勤めた後退職。現在は精密機器製造会社の事務、研修部門に在籍し18年目。

相談したいこと：来年度から事務部門が本社に統合されることとなった。通常では自分も本社へ転勤となるのだが、両親の介護の心配もあり、このまま地元に残るか、本社への異動を受けたほうがいいのか、さらに、将来の生活設計に迷っていることもあり相談したい。

●相談者：中西 章 38歳、独身。高校卒業後、印刷会社に勤めて20年目。

相談したいこと：ここ数年会社の業績が悪化し、退職する人も出てきたが、自分なりにできるところまでは頑張ろうと思っていた。しかし最近、友人から「立ち上げた会社を手伝ってくれないか」と誘われたこともあり、転職を考え始めた。どうしたらいいか迷っているので相談したい。

以上