

2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分
口頭試問 …… 10分

2. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。

3. 相談者は試験係員が担当します。

4. 相談内容は、裏面の5ケースのうちから1ケースが出題されます。

5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。

6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。

7. ロールプレイ後、口頭試問が行われます。

口頭試問の例：①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。

②相談者が相談したい問題は何ですか。

8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。

9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号泉芝公園ビル5階 TEL03-5402-4688

【2級 第19回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：佐藤 友里 21歳、家族：父親（50歳）、母親（46歳）と同居。大学在学中（外国語学部3年生）。相談月1月。

相談したいこと：大学2年の8月から1年間留学した経験を通して、卒業後は海外で就職したいと考えて母親に相談したが、反対されてしまった。親が反対するくらいなら日本で就職した方がいいかと思い、国内でインターンシップに参加したが、職場の雰囲気や仕事が合わないと感じ、海外で働きたい気持ちが再燃している。今後の就職活動の進め方について、相談したい。

●相談者：西脇 弘明 40歳、家族：妻（34歳、専業主婦）、長女（2歳）。大学院理工学研究科卒業後、主に自動車部品を製造する繊維会社に入社し16年目。

相談したいこと：昨年の4月に異動になり、それ以来新しい仕事に馴染めずにいる。今の部署はコミュニケーションが取りづらい環境の上、仕事の内容も気を遣うことが多く、緊張の連続で疲れを感じている。上司に相談したが親身になってもらえず、どうしたらよいかわからない。今後のことで相談したい。

●相談者：清水 聖子 46歳、家族：夫（54歳）、長男（17歳、高校2年生）、長女（15歳、中学3年生）。看護専門学校卒業後、看護師、保健師、養護教諭の免許取得。現在、企業の産業保健師として勤務し、6年目。

相談したいこと：機械メーカーで産業保健師をしているが、上司（産業医）と上手くいっていない。また、最近では事務作業も増えてきて、体力的にも精神的にもつらい。いっそのこと辞めようかと考え始めたが、経済的にはまだまだ教育費も必要なので、仕事をしないわけにはいかない。どうしたらよいか迷っており、相談したい。

●相談者：松田 修平 53歳、家族：妻（50歳）、長女（25歳、会社員、独立）、二女（22歳、大学4年生、4月から就職予定）、長男（19歳、大学1年生）、二男（16歳、高校1年生）。四年制大学（社会学部）卒業後、和菓子製造販売会社に入社し、30年勤務。現在は総務部長。

相談したいこと：大学3年の時にアルバイトで入った和菓子会社にそのまま就職した。昨年社長が逝去したため、この3月で廃業することになった。従業員の再就職先は取引先等にお願ひし、希望者は全員決まっているが、自分自身は、会社から紹介されている仕事はあるものの、務まる自信がなく、どうしたらよいか悩んでいるので、相談したい。

●相談者：吉田 由香 36歳、家族：夫（37歳、大手商社勤務）、長男（7歳、小学校1年生）。四年制大学商学部卒業後、中堅食品メーカーに入社。4年前に退職し、現在まで専業主婦。

相談したいこと：育児休業からの復帰後、仕事と育児の両立がうまくいかず、不本意ながら退職した。しばらくは育児や家事に夢中であったが、子どもも小学生になり、だんだん今の生活に物足りなさを感じるようになった。以前のようなやりがいのある仕事に就いて充実感を得たいが、再就職にあたっては、いろいろと不安や心配がある。今後のことを相談したい。

以上