

2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分

口頭試問 …… 10分

2. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。

3. 相談者は試験係員が担当します。

4. 相談内容は、裏面の5ケースのうちから1ケースが出題されます。

5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。

6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。

7. ロールプレイ後、口頭試問が行われます。

口頭試問の例：①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。

②相談者が相談したい問題は何ですか。

8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は、基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4つです。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。

9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。なお、受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号泉芝公園ビル5階 TEL03-5402-5588

【2級 第16回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：石本 美紀 21歳、家族：父親（56歳）、母親（56歳）、弟（17歳）。大学在学中（建築学科4年生）。相談月7月

相談したいこと：3月から就活をしてきたが、最近活動が滞っている。現在交際している同学年の相手が来年大学院に進学する予定なので、相手が進学する地域での就職を考えているがどのように活動を進めればいいのかも分からない状況である。自分の地元で就職したほうがよいか迷っているので相談したい。

●相談者：田村 隆史 48歳、家族：妻（46歳）、長男（20歳）、次男（17歳）。高校卒業後、医療機器製造会社に勤務し30年目。

相談したいこと：入社以来製造現場の仕事で、現在は現場主任として主に現場監督・技術指導をしている。高卒の同期や大卒の後輩に負けないように、独学でいろいろな資格を取得してきたが、主任どまりでなかなか昇進できない。会社は自分のことをどう評価しているのか気になる。もっと自分の能力を評価してくれる会社に転職しようかどうか迷っているので相談したい。

●相談者：吉田 由美 45歳、家族：夫（47歳）。四年制大学（英米文学科）卒業後、総合商社で10年勤務後、契約社員として地元の機械メーカーに再就職し7年目。

相談したいこと：契約社員ではあるが、ある程度仕事を任されて働いていた。ところが、4月に担当業務が変更になり、雑務ばかりをさせられるようになってから、まったくやりがいを感じられなくなった。転職を考えるようになったが、今の職場は雰囲気も良く給与も恵まれていて満足しているところもある。今後どうしたらいいか相談したい。

●相談者：西野 康弘 45歳、家族：妻（40歳）、長男（13歳）、長女（10歳）。四年制大学（教育学部）卒業後、商社に勤めて23年目。

相談したいこと：入社してからずっと営業の仕事をしてきた。自分は営業には向いていないと感じることもあったが、なんとかやってきた。ところがこの4月から新しい目標管理制度が導入され、求められる成果が厳しくなったことや、このところ会社の業績が良くないこともあり、会社を辞めた方がいいのか迷っているので相談したい。

●相談者：広瀬 優子 35歳、家族：夫（35歳）、子供（2歳）。四年制大学（文学部）卒業後、食品メーカーに勤務し、13年目。

相談したいこと：入社以来、出産後に育児休業をとるまでは営業の仕事をしてきた。昨年4月の復職時から営業企画課で働いているが、この仕事に向いていないと感じており、やりがいも感じられない。とは言え、短時間勤務なので営業に戻るのも難しい状況で、これからどうしたらいいのかわからなくなり相談したい。

以上