

2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分
口頭試問 …… 10分
2. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
3. 相談者は試験係員が担当します。
4. 相談内容は、裏面の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問が行われます。
口頭試問の例：①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。
②相談者が相談したい問題は何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号泉芝公園ビル5階 TEL03-5402-4688

【2級 第17回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：鈴木 美穂 22歳、家族：父親（52歳）、母親（51歳）、弟（16歳）と同居。大学在学中（経営学科4年生）。相談月1月。

相談したいこと：就活が思うように進まず落ち込んでいたときに、アルバイト先の居酒屋のオーナーから社員になって欲しいと言われ、そこに就職する予定でいた。しかし、周囲がほとんど一般企業に進むことや、親も心配している様子から、本当にこれでよいのか分からなくなってきた。今後自分はどうしたらよいのか相談したい。

●相談者：中島 正則 34歳、家族：妻（33歳）。四年制大学（商学部）卒業後、住宅建材等を扱う商社の営業職として11年勤務の後、1年前に不動産販売会社に転職。

相談したいこと：現在の不動産販売会社に転職して1年経つが、この仕事は自分には合っていないのではないかと思うようになった。入社してまだ1年足らずで、またすぐに転職するのもどうかと思う一方、やり直すなら早い方がいいのかもしれないと思う。どうしたらよいのか相談したい。

●相談者：前田 千恵子 50歳、一人暮らし。短期大学（英語科）を卒業後、信用金庫に勤務し、結婚後退職。専業主婦の後、離婚を機に調剤薬局の事務員として勤務し、現在11年目。

相談したいこと：毎年の薬価点数改正に伴い、システムの入替も担当しているがいろいろと覚えることが多く、視力の衰えなどもあり、このまま今の仕事を続けることに困難を感じている。また一人娘が昨年大学を卒業してから遠方で暮らすようになり、働く気力が落ちてきているような気がする。今後の働き方について相談したい。

●相談者：西村 智一 51歳、家族：妻（46歳）、長男（18歳）、長女（16歳）、二男（12歳）。四年制大学（経済学部）卒業後、叔父の経営する会社で働いた後、新聞チラシを中心とした広告会社に勤めて18年目。

相談したいこと：前職も含め、ずっと営業として働いている。3ヶ月前に社長が変わり、業績不振の営業部のテコ入れを図っているが、その方針についていけないと感じている。このまま仕事を続けていくのがいいのか、これを機会に思い切って独立してみるのがいいのか迷っていて相談したい。

●相談者：田内 里沙 30歳、一人暮らし。大学院ファイナンス研究科修士課程を修了後、地方銀行に入行。総合職として勤務し、6年目。

相談したいこと：近々結婚を考えているが、将来出産したときの事を考えると、現在の職場で働いていくのは難しいと感じている。一方で仕事は長く続けていきたいと思っており、子どもを育てながらでも働きやすい職場へ、今のうちに転職した方がいいのではと考えるようになった。この先どのように考えていけばいいのか相談したい。

以上