

2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分
口頭試問 …… 10分
2. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
3. 相談者は試験係員が担当します。
4. 相談内容は、裏面の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問が行われます。
口頭試問の例：①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。
②相談者が相談したい問題は何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号泉芝公園ビル5階 TEL03-5402-4688

【2級 第20回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：杉田 ほのか 22歳 家族：父親（45歳）、母親（45歳）と同居。

四年制大学在学中（情報学科4年生） 相談月：7月

相談したいこと：就職してからも趣味の時間を確保したいので、一般事務の仕事を希望していたが、なかなか内定がもらえなかった。大学の就職支援室からのアドバイスで、IT業界を受け始めたところ、6月下旬にシステムエンジニアの内定を取ることができた。しかし、いざ決まってみると、本当にこの仕事でいいのか不安になってきたため、相談したい。

●相談者：酒井 奈緒 33歳 家族：両親と離れて一人暮らし。独身。

四年制大学（英米文学科）卒業後、中堅機械部品メーカーに総合職で就職し、10年目。総務部人事課や営業部を経て、現在は総務部総務課2年目。

相談したいこと：今年の4月から係長になり部下が2人できたが、うまくいかないと感じている。自分には、部下を管理指導することは向いていないのではないかと思い始めた矢先に、上司から「最近上手くいっていないようだが、大丈夫か。」と言われ、自信もなくなり、いつそのこと転職した方がいいのではないかと考えている。今後どうすればよいのか考えがまとまらず、相談したい。

●相談者：西川 孝弘 40歳 家族：妻（38歳）、長女（4歳）、二女（1歳）。

四年制大学（商学部）卒業後、主にシューズの製造・販売を手掛ける専門商社の財務部に勤務し、18年目。現在は財務部係長5年目。

相談したいこと：経営の中核にかかわる仕事にも携わっており、やりがいも感じているが、最近は忙しくなり、不定期ではあるが休日出勤しなければならぬ状態が続いている。やっと授かった子供との時間もあまり取れず、このまま今の仕事を続けていくかどうか迷っていたところ、叔父の税理士事務所を継いでほしいとの話も出てきた。自分の気持ちを整理したく、相談したい。

●相談者：織田 悠子 47歳 家族：実母（78歳）と同居。独身。

短期大学（英文科）卒業後、環境設備会社に入社し、27年目。入社以来、営業部の事務を担当し、5年前から総務部主任。

相談したいこと：今の会社に入社して27年目になるが、先日、突然、部長から管理職試験を受けることを勧められた。長年、事務職として補助的な仕事しかやっていないので、とても自分にできるとは思えない。それに近い将来、母も介護が必要になるのではないかと、というのも気になっている。どうすればよいのか分からなくなったので、相談したい。

●相談者：佐々木 浩 52歳 家族：長男（21歳）、二男（17歳）。妻は既に他界。

四年制大学（法学部）卒業後、化粧品卸会社の営業として15年勤務したのち、健康食品卸会社に転職し、15年目。現在は営業部課長。

相談したいこと：健康食品の卸会社で営業職として働いている。顧客回りは車での移動がほとんどだが、最近は体への負担を感じるようになり、週末休んでもなかなか疲れがとれない。営業成績は悪くないし、できれば続けていきたいとは思っているが、体のことを考えると負担の少ない仕事へ転職した方がいいのでは、と思い始めた。これからどうすればよいのか相談したい。

以上