

## 2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分  
口頭試問 …… 10分
2. 相談内容は、次頁の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。  
口頭試問の例：  
①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。  
②相談者が相談したい問題は何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関  
特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号泉芝公園ビル5階  
TEL 03-5402-4688

## 【2級 第21回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：藤田 渚 21歳 家族：父親（52歳）、母親（49歳）、妹（18歳）と同居。  
四年制大学在学中（経済学部3年生） 相談月：1月

相談したいこと：税理士を目指し、大学と並行して専門学校にも通っている。2年間で税理士試験に合格することを目標に頑張ってきたが、今年の試験では1科目しか合格できなかった。同級生は就職活動を着々と進めているのに、自分はこのまま試験勉強を続けてもいいのか不安になってきた。いっそのこと税理士になることを諦めて就職活動を始めた方がいいのではないかと思うようになったが、今後どうすればよいのか分からなくなってしまう、相談したい。

●相談者：板垣 陽一 35歳 家族：妻（30歳）と同居。  
四年制大学（経済学部）卒業後、不動産仲介会社の法人営業部に12年半勤務。現在は人事部採用教育課の課長。

相談したいこと：入社以来、営業一筋でやってきたが、3ヶ月前に管理職への昇進と同時に人事部に異動となった。課長になったことで張り切っていたが、仕事の内容だけでなく異動したばかりの部署での管理職ということに戸惑いを感じており、これから上手くやっていけるのか自信がなくなってきた。今後どうすればよいのか考えがまとまらず、相談したい。

●相談者：山本 美和 44歳 家族：独身。両親と離れて一人暮らし。  
四年制大学（経済学部）卒業後、物流会社に総合職で就職し、21年目。運行管理や物流管理を経て、現在は総務人事部4年目。

相談したいこと：同期の男性は2～3年前に課長に昇進しているのに、自分は9年もずっと係長のままである。これまで実績もあげてきたのに評価されていないと思うと納得できないし、このまま係長として働き続けるのは不本意なので、転職した方がいいのだろうかと思いはじめた。これからどうすればよいのか悩んでおり、相談したい。

●相談者：吉田 雅人 53歳 家族：妻（48歳）、長男（20歳）、長女（17歳）と同居。  
四年制大学（社会学部）卒業後、スポーツ小売会社に就職し、31年目。26歳で店長になって以来、現在は7店舗目。

相談したいこと：今の会社に勤めて30年以上になるが、人事制度も変わり、そろそろこの会社での先が見えてきたと思うようになった。老後は地元に戻りたいと考えていたため、転身するならば少しでも早い方がいいのではと思うが、地元での仕事をどうするかなど、具体的なことを考えると、これからどうすればいいのか分からなくなったので、相談したい。

●相談者：北川 由美子 50歳 家族：夫（53歳）、二男（22歳）と同居。  
短期大学（英語科）を卒業後、旅行代理店に就職し、結婚を機に退職。半年前より自宅近くの信用金庫にパートタイム社員として勤務し、店頭の案内係を担当。

相談したいこと：長らく専業主婦だったこともあり、再就職した当時は久しぶりに仕事ができることで、毎日楽しかった。周りの人も協力的で、恵まれた環境で仕事ができている。しかし商品のことなど新しい知識がなかなか覚えられず、ミスが続いてしまったことから、このままだと迷惑をかけるので辞めた方がいいのではないかと考えている。どうしたらよいか悩んでおり、相談したい。