

2 級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20 分
口頭試問 …… 10 分
2. 相談内容は、次頁の 5 ケースのうちから 1 ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は 20 分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。
口頭試問の例：
①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。
②相談者が相談したい問題は何ですか。
8. 合格基準は 100 点満点で 60 点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の 4 区分です。なお、評価区分ごとに満点の 60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関
特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園 1 丁目 6 番 8 号 泉芝公園ビル 5 階
TEL 03-5402-4688

【2級 第22回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：本田 美咲 22歳 家族：母親（44歳）、弟（18歳）と同居。

私立四年制大学在学中（理工学部生命科学科4年生） 相談月：7月

相談したいこと：周りの友人は、研究に関連した企業から内々定をもらっているが、自分はあまり興味が持てない。何に向いているのかよくわからないと思っているうちに時間が経ってしまった。先日、指導教員から研究補助の仕事の紹介があり、面接を受けてきたが、やはり気が進まなくて、断ろうかどうか迷っている。これからどう就職活動をすればよいのかわからないため相談したい。

●相談者：井上 聡 32歳 家族：婚約者（30歳）と同居。

専門学校でWebデザイン科を卒業後、広告代理店に入社。4年間勤務したのち、現在のWeb制作会社に転職し8年目。

相談したいこと：年内には子どもが生まれる予定なので婚約者と入籍して、これからは家族のために更に仕事を頑張ろうと思っていた。その矢先、上司からそろそろプロジェクト管理の仕事をやってほしいと言われたが、自分には向いていないと思うので、引き受けるべきかどうか悩んでいる。今後の働き方も含めて相談したい。

●相談者：佐川 優香 34歳 家族：夫（36歳）と同居。

四年制大学（経済学部）卒業後、大手電機メーカーに総合職で就職し、本社営業部に4年、本社経営管理部で8年目。

相談したいこと：同じ会社に勤務している夫が転勤することになった。単身赴任してもらうことも考えたが、子どもが欲しいと思っているので自分が辞めようと思い、上司に相談したところ、「今まで頑張ってきたのに勿体ない。辞めるという選択肢しかないのか。」と引き止められてしまった。一旦、決心したつもりだったが、どうすべきなのか迷っており相談したい。

●相談者：山本 進 55歳 家族：妻（48歳）、長男（21歳）、次男（18歳）と同居。

四年制大学（工学部）卒業後、大手の精密機器メーカーに入社して32年目。

相談したいこと：ここ何年も仕事が面白くなく、先が見えているように感じ、退職しようと考えはじめた。会社の早期退職支援制度を使えば、特別退職金も支給されるようなので、思い切って妻に話をしたところ反対されてしまった。今後の仕事のことや生活について相談したい。

●相談者：太田 陽子 49歳 家族：夫（50歳）と同居。長女（23歳）は独立して別居。

短期大学国文学科卒業後、中堅専門書出版社の出版企画編集部に就職。5年後に結婚し、その年妊娠を機に退職。現在は近所の書店のパートタイム勤務で5年目。

相談したいこと：書店での仕事ぶりが認められ、店長から社員にならないかと打診された。やりがいも感じていたので受けたいと思っていたが、同じ頃、夫から会社を辞めて蕎麦屋をはじめたいので手伝ってほしいと言われた。書店の仕事は続けたいが妻として夫のサポートもしたいと思っており、どうしたらよいか迷っているため相談したい。

以上