

2021年度前期（第26回）6月実施 キャリアコンサルティング技能検定

2級 実技（論述）試験

実施日 ◆ 2021年6月13日（日）

試験時間 ◆ 14:30～15:30（60分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式3問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙の受検番号・氏名に誤りがないか、確認してください。
3. 試験中は、受検票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（黒の鉛筆またはシャープペンシル、色ペン、消しゴム）以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受検票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォンなどすべての通信機器および電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、カバンの中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。従わない場合は、失格となります。

【退出時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方とも合格基準に達することが必要です。
- 2021年9月3日（金）（予定）に、受検者全員に可否通知書を送付いたします。
合格者は当協議会のウェブサイトを受検番号を掲載してお知らせします。
(<https://www.career-kentei.org/result/>)

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号 泉芝公園ビル5階 TEL 03-5402-4688

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述すること。

相談者（CLと略）：35歳 男性 私立四年制大学卒業後、電鉄会社に就職し13年目

家族／妻30歳（正社員）、長女3歳

本人の希望で来談

キャリアコンサルタント（CCと略）：民間の相談機関（学生、社会人その他様々な人を対象にした

キャリア相談窓口）の専任社員

【逐語記録】

- | | |
|-----|---|
| CC1 | こんにちは。今日はどのようなご相談ですか。 |
| CL1 | はい、今の会社に勤務して13年になりますが、ずっと車両の検査や整備の仕事をしてきました。しかし、先日、系列の電気システム会社への出向の内示がありまして…。 |
| CC2 | 出向の内示があったんですね。 |
| CL2 | はい…。今の仕事にとっても満足しているので、ショックです。最近、うちの会社も大変で、雇用の継続が難しいという噂もありました。自分は大丈夫と他人事のように思っていたのですが…。 |
| CC3 | そうですか、それはショックですね。出向先では、どのような仕事をされるのでしょうか。 |
| CL3 | 系列百貨店や駅構内の電気設備関連の仕事です。上司からは「課長補佐として迎えてくれるという話だし、給与も今より上がるから、頑張ってもらいたい」と言われました。でも、新しい職場で自分にできることがあるのか、とかいろいろ不安ばかりで…。 |
| CC4 | いろいろ不安を感じていらっしゃるんですね。出向といっても条件は悪くないように思いますが…。 |
| CL4 | うーん…。確かに給与もアップするし、ありがたいことかもしれませんが…。私は電車や機械いじりが好きで、この会社に就職しました。今の仕事は、夜勤もありますし、気を緩めれば危険も伴う仕事なので、楽なことばかりではありませんが、ずっとやりがいをもって頑張ってきたんです。 |

CC5 誇りをもってお仕事をされているのですね。今回のことについて、ご家族は何かおっしゃっていましたか。

CL5 はい (少し沈黙)、先日、妻に話したら、給与も上がるし、夜勤も少なくなりそうだと手放して喜んでいました。そんな妻を見ていると、何も言えなくなりました。

CC6 そうでしたか。

CL6 入社以来、ずっと現場で機械を相手に仕事をしてきましたし、これからも電車に関わる仕事ができると思っていたんです。それに…、人付き合いも得意な方ではないですし、急に課長補佐と言われても、務まる自信などありません。私はどうしたらいいのでしょうか。

(後略)

【 問 題 】

問 1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問 2 キャリアコンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問 3 あなたは、上記2つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか。目標と具体的な方策を記述せよ。(60点)

