

## 2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分  
口頭試問 …… 10分（口頭試問は、試験官からの説明、質問等も含みます）
2. 相談内容は、次頁の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。  
口頭試問の例：  
①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。  
②相談者が相談したい問題は何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関  
特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号 泉芝公園ビル5階  
TEL 03-5402-4688

## 【2級 第26回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：佐々木佳織 23歳 家族：父（53歳）、母（50歳）、弟（19歳、大学1年生）  
私立四年制大学（法学部）卒業後、食品メーカー（正社員、総合職）に就職し、研修（1ヵ月）終了後、総務部人事課研修チームに配属。

相談したいこと：希望どおりの就職が叶い、やる気満々で入社したが、実際に仕事をしてみると、ミスが続き上手くいかない。最近は上司や先輩の信頼も失ってしまったようで、自信もやる気もなくなってきてしまった。今後どうしたらよいかわからなくなり、相談したい。

●相談者：遠山 正夫 47歳 家族：妻（45歳）、父（77歳）、母（75歳）

四年制大学（経済学部）卒業後、衣料品製造会社の製造部門に従事。35歳の時に退職し、その後、肉料理専門店を経営する会社に転職し、12年目。

相談したいこと：自社の人気メニューを加工してスーパー等に卸すための工場が新設されることになり、異動を打診されたが遠隔地のため転勤となる。妻は仕事をしているので単身赴任となるが、同居している自分の両親の世話を任せることが気掛かりである。また、この年齢で知らない土地で、ひとりで生活することにも不安があり、受けるかどうか迷っているため、相談したい。

●相談者：橋本 美穂 30歳 家族：夫（32歳）、長男（4ヵ月）

四年制大学（経済学部）卒業後、大手建材メーカーに総合職で就職し、本社営業部に3年勤務後、経理部に異動し、昨年4月に主任に昇格。

相談したいこと：今年3月に長男を出産し、現在育児休業中。休業前の申請では来年4月に復帰する予定にしているが、実際に育児をしてみると想像以上に大変で、仕事と両立できる自信が持てない。とはいえ、このままずっと専業主婦になってしまうのも想像できず、今後のことを相談したい。

●相談者：西田 明夫 50歳 家族：妻（45歳）、長男（14歳）

四年制大学（工学部）を卒業後、インフラ機械製造会社に技術職として入社し、27年目。

相談したいこと：先日上司から、関連会社の新規事業立ち上げのために出向してほしいと言われた。出向すれば環境も変わるし、この年で新しい仕事にチャレンジすることへの不安もある。突然の話でもあり、頭も心も整理がつかない。それに、単身赴任になるので、受験を控えた息子のことも心配である。今後について相談したい。

●相談者：平瀬 由紀 42歳 家族：夫（53歳）、長女（14歳）、義母（80歳）

四年制大学（教育学部）を卒業後、公立中学校の教師となったが、夫の転勤を機に退職。現在は私立高校に勤務し、10年目。

相談したいこと：私立高校で教師をしているが、やりがいもあり、とても充実している。しかし、同居している義母の介護が、最近大変になってきた。義母の気持ちを考えると自宅で介護を続けたいが、負担も大きい。何とか両立したいと思っていたが、仕事を辞めた方がいいのではと考えはじめ、どうしたらよいか悩んでおり、相談したい。

以上