

2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分
口頭試問 …… 10分（口頭試問は、試験官からの説明、質問等も含みます）
2. 相談内容は、次頁の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。
口頭試問の例：
①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。
②相談者が相談したい問題は何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号 泉芝公園ビル5階

TEL 03-5402-4688

【2級 第27回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：笹野しおり 21歳 家族：父（55歳）、母（53歳）、妹（17歳）

私立四年制大学在学中（文学部歴史学科3年生） 相談月：1月

相談したいこと：卒業後の進路について、漠然と事務職を想定していたくらいで、特に何も準備していない状況だが、最近になって友人は就職活動のために色々準備を進めていると知り、焦っている。更に先日参加した就職セミナーで事務職の求人は少ないと聞いて、今後、就職活動をどのように進めればよいか、わからなくなってしまった。アドバイスがほしいので、相談したい。

●相談者：進藤 隆志 32歳 家族：父（61歳）、母（59歳）

高等学校（普通科）卒業後、ビジネスホテルに就職し、4年前にリゾートホテルに転職。昨年9月に退職し、求職活動中。

相談したいこと：前職のリゾートホテルを退職後、ハローワークで勧められた介護の職業訓練を受講している。しかし、実習を受けてみて思っていた以上に大変な仕事だと感じ、自分に勤まるのか自信がなくなった。ホテルの仕事に戻ることも考えたが、実家で一緒に生活する両親に心配をかけたくない。今後についてどのように考えればよいのかわからなくなり、相談したい。

●相談者：大里 美樹 40歳 家族：夫（41歳）、長女（12歳）

私立四年制大学（経済学科）卒業後、都市銀行に就職。2年間勤務後、結婚を機に退職。現在は税務署の非常勤職員として勤務し、5年目。

相談したいこと：夫の転勤が決まり、現在の仕事は近々退職する予定である。夫が転勤になった場合でも、継続的にできる仕事が見つければ、就職活動に苦勞しなくてもいいのにと考えるようになった。しかし、資格も持っていないし、これからの仕事をどのように考えたらよいのかわからないため、相談したい。

●相談者：内村 真治 58歳 家族：妻（52歳）、長女（19歳）

高等学校（普通科）を卒業後、住宅機器メーカーに就職し、40年目。

相談したいこと：現在は営業支援の仕事に携わっている。60歳の定年まではしっかり働いて、その後はゆっくりと第二の人生を送ろうと決めて頑張ってきたが、昨年、会社が65歳定年制の導入を決めた。60歳以降は年収も下がるし、仕事内容の変更も有り得るとのことで、どうしたらよいか迷っている。今後の方向性について、整理したく、相談したい。

●相談者：佐藤 京子 60歳 家族：母（90歳）

理美容専門学校を卒業後、外国で美容師として20年勤務、その間、結婚、出産し、40歳の時に離婚を機に帰国。その後、英会話教室で18年間、喫茶店パート店員として1年半勤務。現在は無職。

相談したいこと：母の介護のため、18年間勤めた英会話教室を辞め、喫茶店パート店員として働いていたが、半年前に辞めた。母は先月特別養護老人ホームに入居できたので介護の負担も減り、自分もまだ元気なので働きたいが、年齢的にフルタイムの仕事が見つかるか不安もある。今後の仕事について、相談したい。

以上