

2022年度前期（第28回）6月実施 キャリアコンサルティング技能検定

2級 実技（論述）試験

実施日 ◆ 2022年6月12日（日）

試験時間 ◆ 14:30～15:30（60分）

★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式3問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙の受検番号・氏名に誤りがないか、確認してください。
3. 試験中は、受検票、腕時計（腕時計型ウェアラブル端末の使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（黒の鉛筆またはシャープペンシル（これ以外の使用は不可））、消しゴム以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机の上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受検票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォン等すべての通信機器および電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、カバンの中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。従わない場合は、失格となります。

【退出時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方とも合格基準に達することが必要です。
- 2022年9月2日（予定）に、受検者全員に合否通知書を送付いたします。
合格者は当協議会のウェブサイト（<https://www.career-kentei.org/result/>）に掲載してお知らせします。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号 泉芝公園ビル5階 TEL 03-5402-4688

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述すること。

相談者（CLと略）：41歳 女性 私立短期大学卒業後、中小の食品加工会社に就職し22年目、
現在、経理部主任
家族／父70歳、母68歳
本人の希望で来談

キャリアコンサルタント（CCと略）：民間の相談機関（学生、社会人その他様々な人を対象にした
キャリア相談窓口）の専任社員

【逐語記録】

CC1 こんにちは。今日はどのようなご相談ですか。

CL1 私は今の会社に入社して22年目になります。入社以来ずっと経理の仕事をしてきましたが、このまま会社においても、経理の仕事がどんどん少なくなっていくので、転職した方がいいのではないか、と思っています。

CC2 経理の仕事が少なくなるとはどういうことですか。

CL2 はい。会社は業務の効率化を目指しているようです。上司からは、経理の仕事も最新の会計ソフトを導入して、業務の自動化を進めるという話を聞きました。

CC3 そうですか。上司から、経理の業務も自動化を進める計画がある、と聞かれていますね。

CL3 はい…、私を含め6名の社員で経理の仕事をしてきました。最新の会計ソフトが導入されると、業務の大幅な自動化によって省力・省人化されるため、仕事がなくなり、私達も要らなくなるのでは、と心配しています。

CC4 自動化されると、経理の仕事がなくなり、今までのような人員は、要らなくなると思われるのですね。

- CL4 はい、そうなんです。なのに、先日、会社から、自動化推進プロジェクトのメンバーに任命され、まるで自分で自分の墓穴を掘るようで、居ても立ってもいられない気持ちです。
- CC5 人員削減が行われ、会社を辞めなければならなくなるのではないかと不安に思われているんですね。
- CL5 私は独身で、年金暮らしの両親と同居しています。今後も家族の生活費を賄っていかなくてはならないので、どうせ辞めなければならぬのなら、早いタイミングで転職をした方がいいのではないかと、とも思っています。
- CC6 転職については、具体的に何か検討しているのですか。
- CL6 いえ、まだ…。経理以外の仕事をしたことがありませんし、資格は簿記だけです。年齢的にも、今から転職は難しいのではないかと思いますし、とても不安です。今後どうすればいいかわからないし、悩んでいます。

(後略)

【 問 題 】

- 問 1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何かを記述せよ。(20点)
- 問 2 キャリアコンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何かを記述せよ。(20点)
- 問 3 あなたは、上記2つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか。目標と具体的な方策を記述せよ。(60点)

