

## 2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分  
□頭試問 …… 10分 （□頭試問は、試験官からの説明、質問等も含みます）
2. 相談内容は、次頁の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的な展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、□頭試問を行います。  
□頭試問の例：  
①ロールプレイを振り返って良かった点、改善したい点は何ですか。  
②相談者が相談したい問題は何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的な展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目6番8号 泉芝公園ビル5階

TEL 03-5402-4688

## 【2級 第28回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：加藤 友香 22歳 家族：父（52歳）、母（50歳）、弟（17歳）

私立四年制大学在学中（文学部英文学科4年生） 相談月：7月

相談したいこと：今年の1月から就職活動を始め、20社ほど応募したが、まだ内定が取れていない。書類選考の返事待ちは残り2社となり、このままどこにも採用されなからどうしようと焦っている。応募できる企業もまだありそうだが、興味のない業界にはどうしても気持ちが向かず、この後、就職活動をどのように進めていけばよいのかわからないため、相談したい。

●相談者：竹田 陽介 39歳 家族：妻（34歳）、長男（6歳）

四年制大学（商学部）卒業後、自動車部品メーカーに就職。今年4月に営業部に異動し、課長代理に昇格。

相談したいこと：入社以来、自動車部品メーカーの生産技術部門で、途中3年間の出向を含め、16年間働いてきたが、今年4月に営業部に異動となり、同時に課長代理に昇格した。自分としては生産技術部門でずっとやっていけると思っていたが、営業の仕事の内容もよくわからないし課長代理の役割も果たせていないと感じている。このまま続けていく自信がないため、転職した方がいいかもしれないと考えており、相談したい。

●相談者：小野ゆきな 31歳 一人暮らし

四年制大学（人間健康学科）卒業後、スポーツ用品メーカーに就職し8年勤務。その後、現在の食品メーカーに転職し、4ヶ月目。

相談したいこと：現在の会社には、営業として転職した。コロナの影響で会社からは出社を3割に抑えるように言われている。ほとんどの仕事を在宅で行っているため、自分が描いていた営業活動はできていない。仕方がないと思うものの、このまま続けた方がいいのか、それとも早いうちに転職した方がいいのか迷っているため、相談したい。

●相談者：柳田 裕也 53歳 家族：妻（51歳）、長男（23歳）、次男（19歳）

四年制大学（経済学部）卒業後、総合スーパーに就職し30年目。現在はエリア統括マネージャー。

相談したいこと：順調に昇進してきたので、経営幹部も見えてきたと思っていた。しかしDX化の推進で会社がネットスーパー事業に大きく舵を切り、自分の経験や能力ではついていけないのではないかと不安に感じるようになった。そんな時に会社から早期退職者の募集が発表され、転職も視野に入れて考えた方がいいのか、わからなくなってしまった。どうしたらよいか迷っているため、相談したい。

●相談者：小川 優子 49歳 家族：夫（53歳）、長男（21歳）、長女（19歳）

四年制大学（総合科学部）卒業後、社会福祉法人に就職し27年目。現在は、総務部人事課長として4年目。

相談したいこと：2年前にがんの手術を受けて、現在、経過観察の通院中である。職場復帰後も頑張ってきたが、通院で休むのも周囲に負担をかけているようで心苦しい。定年まで勤め上げたいと考えていたが、先日定年が65歳まで引き上げられたこともあり続けることに自信がなくなってきた。身体のことを考えるといつもパートタイマーに転職しようかと迷っているため、相談したい。

以上