

## 2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分  
口頭試問 …… 10分（口頭試問は、試験官からの説明、質問等も含みます）
2. 相談内容は、次頁の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。  
口頭試問の例：  
①今回のロールプレイを振り返って、ご自分のキャリアコンサルタントの役割について良かった点、改善したい点は何ですか。  
②ロールプレイで相談者が訴えた問題は何ですか。またキャリアコンサルタントとしてあなたが相談者の問題だと捉えたことは何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目11番7号 住友東新橋ビル5号館9階

TEL 03-5402-4688

## 【2級 第29回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：相澤 花音 20歳 家族：父（58歳）、母（55歳）、弟（17歳）

私立四年制大学在学中（文学部2年生） 相談月：1月

相談したいこと：友人はすでにインターンシップに応募しているという話を聞いた。卒業後はきちんと就職したいと思っている。現在、アルバイトはしているが、実際に社員として働くとなると仕事のやり方等が全然違うのではないかと思うので、自分も何か始めなければと焦っている。この先のことについてどのように考えたらよいかわからないので、相談したい。

●相談者：坂下 康介 33歳 家族：妻（34歳）、長女（3歳）

四年制大学（商学部）卒業後、大手製菓会社に就職。営業職として、11年目。

相談したいこと：製菓会社の営業所に勤務し、MR職を担当している。営業所は所長を含め20名程だが人間関係は良好で、仕事にも面白みを感じている。そんな中、妻が2人目を妊娠した。妻は大手食品メーカーに勤務し昨年の4月から管理職となり新規プロジェクトを任されていることから「出産後、早めに復帰したいので育児休業を取得してほしい」と頼まれたが、職場はそれを申請できる雰囲気ではなくどうしたらいいかわからないため、相談したい。

●相談者：高田 陽子 34歳 家族：父（64歳）、母（63歳）、姉（36歳）

四年制大学（商学部）卒業後、大手食品メーカーに正社員として就職し、5年後に退職。その1年半後に中堅工作機械メーカーに契約社員として再就職し、5年目。

相談したいこと：現在勤務する会社では、経理部で決算や月次の補助業務に携わっている。趣味の料理を活かして、SNSに写真や動画を投稿しているが、最近チャンネル登録者数が増加して収入が増えつつある。会社を退職してSNSの活動で好きな料理に専念するのもよいかと思っていたところ、先日、上司から正社員として無期雇用への転換を打診された。今後どうすればよいか迷っているため、相談したい。

●相談者：大山 和夫 48歳 家族：妻（45歳）、長女（20歳）、長男（18歳）

四年制大学（人文社会学科）卒業後、自動車ディーラーに就職し25年目。現在は店長として2年目。

相談したいこと：入社後、ずっと営業をやってきた。その後、副店長を経て、店長として営業所を任されることになり、これまで売上アップに専念してきたが、昨年の10月から専務が変わり、人材育成に力を入れる方針が打ち出された。今までは売上だけを気にすればよかったが、人材育成と言われてもやったことがないし、会社から具体的な指示もなく困っている。どうしたらよいかわからないため、相談したい。

●相談者：木村 裕子 52歳 家族：父（84歳）、母（82歳）

四年制大学（文学部）卒業後、機械専門商社に就職し、人事部総務課にて30年目。

相談したいこと：機械の専門商社で長らく人事・労務の仕事に携わってきた。先月、会社から「社内業務の一部について外部委託を進めることになり、人事・労務の一部もその対象に入っている」との話があった。自分が担当する業務が外部委託されると今後の業務はいったいどうなるのか、自分は異動になるのではないかと考えると、とても不安だ。この先も人事・労務の仕事継続したいと考えているため、転職という選択肢も含めて相談したい。

以上