

2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分
口頭試問 …… 10分（口頭試問は、試験官からの説明、質問等も含みます）
2. 相談内容は、次頁の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。
口頭試問の例：
①今回のロールプレイを振り返って、ご自分のキャリアコンサルタントの役割について良かった点、改善したい点は何ですか。
②ロールプレイで相談者が訴えた問題は何か。またキャリアコンサルタントとしてあなたが相談者の問題だと捉えたことは何か。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目11番7号 住友東新橋ビル5号館9階

TEL 03-5402-4688

【2級 第31回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：南 真菜 21歳 家族：父（54歳）、母（54歳）

私立四年制大学在学中（情報学部情報学科3年生） 相談月：1月

相談したいこと：自分には何ができるのかわからず悩んでしまい、結局、夏のインターンシップは参加できなかった。周りの友人たちは、着々と就職活動をしており、もう内々定をもらった人もいるという話を聞いた。ちゃんと就職はしなければならないと思っているし、そろそろ自分も動かなければと思うが、焦るばかりで何をどうしたら良いのかわからず不安が増している。アドバイスが欲しいので、相談したい。

●相談者：白井 雅和 44歳 家族：妻（37歳）、長女（10歳）、長男（8歳）

自動車整備士専門学校を卒業後、自動車ディーラーに就職。半年前に保険会社に転職し、保険販売の営業職として勤務。

相談したいこと：前職での経験が高く買われて転職できたと思っており、初めは自信をもって仕事に取り組んでいた。入社後しばらくは初期補給制度が適用されて給与が保証されるということで安心していただけだったが、予想していたほどの契約は取れず、気持ちの余裕がなくなっている。これでは理想としていた働き方が実現できないし、子どももいるのにこの先仕事を続けていけるだろうかと不安になったため、相談したい。

●相談者：伊藤 美穂 36歳 家族：父（64歳）、母（61歳）

四年制大学（文学部）卒業後、中堅素材メーカーに入社し、14年目。

相談したいこと：営業事務を担当しているが、育児休暇明けの先輩が仕事を休むことが多く、その負担がすべて自分に降りかかっている。会社は子育て支援企業をアピールしているため、職場で不満などとても言えない雰囲気である。自分の今後のキャリアもこのままでいいのかと考えるようになったが、どうしたらいいのかわからないため、相談したい。

●相談者：池田 敦 54歳 家族：妻（42歳）、長男（7歳）、次男（3歳）

四年制大学（理工学部）卒業後、中堅工作機械メーカーに就職し、32年目。

相談したいこと：これまで50代前半での転職を考えていたが、決断できないまま今に至っている。今年度から制度が代わり、シニア層の活躍の方針が出されたが、やはり転職したほうがいいのか、それともこのまま会社に残ったほうが安定した生活が送れるのではないかと迷っている。今後の仕事について、どのように考えればいいのか相談したい。

●相談者：竹田 幸子 43歳 家族：夫（43歳）、長女（8歳）

四年制大学（文学部）卒業後、人事労務等管理業務アウトソーシング企業に勤務。出産を機に退職。その後再就職した会社を昨年3月末に退職。現在は元の職場のアウトソーシング企業に転職し、10か月目。

相談したいこと：昨年4月、大学卒業後に勤務していたアウトソーシング企業に戻り、グループ長として人事労務の代行業務をしている。入社前の面接の際、忙しいことは聞いていたが想像以上で、残業もあり仕事と家庭の両立が難しいと考えるようになった。辞めるなら早い方がいいのではと迷っている。今後のことについて相談したい。

以上