

2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分
口頭試問 …… 7分
2. 相談内容は、次頁の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。
口頭試問の例：
①ロールプレイにおいて、相談者に対する関係構築について心掛けたことは何ですか。
②ロールプレイで相談者が訴えた問題は何ですか。またキャリアコンサルタントとしてあなたが相談者の問題だと捉えたことは何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0021 東京都港区東新橋 2 丁目 11 番 7 号 住友東新橋ビル 5 号館 9 階

TEL 03-5402-4688

【2級 第34回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：山崎 玲奈 22歳 家族：父（64歳）、母（52歳）、本人は大学の近くで一人暮らし

四年制大学在学中（国際教養学部4年生） 相談月：6～7月

相談したいこと：先日総合商社に勤める従姉と会う機会があり、仕事のことなど色々な話を聞くことができた。彼女はとても生き生きとしていて自分も彼女のように総合商社に就職したいと思うようになった。現在、3社から内定をもらっているが、総合商社ではないし、比較すると何だか見劣りするような気持ちになってしまい、どの会社に決めれば良いのかわからなくなった。就職活動をやり直した方が良いのだろうか。悩んでいるため、相談したい。

●相談者：野口 大輔 35歳 独身一人暮らし

四年制大学（文学部国文学科）卒業後、出版社に就職し、13年目

相談したいこと：現在の会社に入社してからずっと、編集職としてやりがいを持って働いていたが、今年の4月に異動となり、営業中心の仕事内容になった。元々営業には苦手意識があり、モチベーションが低下している。そんな折、交際相手から転職するかもしれないとの話があり、今後の働き方について色々考えるようになったが、どうしたら良いかわからなくなり、相談したい。

●相談者：加藤 彩 44歳 家族：夫（47歳）、長男（8歳）、長女（5歳）

四年制大学（国際学部）卒業後、外食産業に就職し、22年目

相談したいこと：子どもたちの育児のため、今は短時間勤務をしている。会社は働く環境づくりに積極的で、小学校卒業まで短時間勤務制度の利用が可能である。長女の産休・育休明けの復帰時には、長く制度を利用して二人の子どもたちの育児と仕事を両立させたいと考えていたが、今後その選択で良いのかと迷うようになったため、相談したい。

●相談者：中谷 則幸 62歳 家族：妻（60歳）、長男（30歳）、長女（28歳）

二年制ビジネス専門学校卒業後、自動車ディーラーに入社。販売店営業職、販売店店長、営業本部長を経て60歳で定年退職。再雇用制度は活用せず、現在は無職

相談したいこと：多忙な日々から解放され、やり切ったという達成感もあったため、これからはゆっくりしたいと思い、定年退職後はのんびりと過ごしていた。しかし数か月前に、小・中学時代の同級生達と久しぶりに会い、それぞれの道や夢を見つけ、生き生きと生活しているのを見聞きして、何もしていない自分に焦りを感じた。その後再就職活動を始めたが、うまくいかずどうしたら良いかわからない。今になって再雇用を断ったことを後悔し始めている。

●相談者：山辺 直美 51歳 家族：夫（63歳）、長男（19歳）

四年制大学（文学部）卒業後、1回の転職を経て中堅食品製造業に就職し、23年目。現在、総務部経理課係長

相談したいこと：就職氷河期世代で就職活動に苦労したため、仕事には常に真剣に向き合ってきた。最近、知人が急逝したり友人の癌による入院の話を聞き、今後の生き方について漠然とした不安を覚えるようになった。そんな矢先に上司から昇進の内示を受け、嬉しく思うと同時に、このまま仕事中心の生き方を続けて良いのか考えるようになり、昇進を受けるかどうかも含めてどうしたら良いか、相談したい。

以上