

2級 実技（面接）試験実施概要

実技（面接）試験は、以下の実施方法により行われます。

1. 実施方法：ロールプレイ …… 20分
口頭試問 …… 7分
2. 相談内容は、次頁の5ケースのうちから1ケースが出題されます。
3. 受検者は、民間の相談機関の相談室（学生、社会人その他様々な人を対象にしたキャリア相談窓口）において、キャリアコンサルタントの役割を担っていると仮定してロールプレイを行います。
4. 相談者は試験係員が担当します。
5. 面接時間は20分という設定でロールプレイを行います。なお、キャリアコンサルティングの開始にあたっては、守秘義務、持ち時間など事前説明は済んでいるものとして進めてください。
6. 面接を進めるにあたって、キャリアコンサルタントのあり方は自由ですが、相談者との関係構築、相談者の抱えている問題、その問題に対する目標設定など、具体的な展開につながるような応答、プロセスを心がけてください。
7. ロールプレイ後、口頭試問を行います。
口頭試問の例：
 - ①ロールプレイにおいて、相談者に対する関係構築について心掛けたことは何ですか。
 - ②ロールプレイで相談者が訴えた問題は何ですか。またキャリアコンサルタントとしてあなたが相談者の問題だと捉えたことは何ですか。
8. 合格基準は100点満点で60点以上の得点です。評価区分は基本的態度、関係構築力、問題把握力、具体的な展開力の4区分です。なお、評価区分ごとに満点の60%以上の得点（所要点）が必要です。
9. 厳正な採点を行うため、面接試験内容を録音します。受検者は受検に際し、資料等の持ち込み、メモ・録音は一切できません。なお、録音をしていた場合は失格となります。

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0021 東京都港区東新橋 2 丁目 11 番 7 号 住友東新橋ビル 5 号館 9 階

TEL 03-5402-4688

【2級 第35回 実技（面接）試験 ロールプレイケース内容】

●相談者：花巻 ゆり子 22歳 家族：父（57歳）、母（59歳）、姉（23歳）、実家を離れて一人暮らし

四年制大学在学中（経済学部4年生） 相談月：1月

相談したいこと：4社から内定をもらい、2社まで絞ることができたが、どうしても1社を選べない。自分なりに比較検討をしたが、結局選べずに年が明けてしまった。いまだに決められないことに不甲斐なさがあるし、内定先にも迷惑がかかるため、早く決めないといけないとわかっているものの、焦るばかりでどうしたらよいかわからなくなり、相談したい。

●相談者：渡辺 涼太 31歳 独身一人暮らし

四年制大学（文学部）を中退後、5年間カラオケ店でアルバイトとして勤務。その後、飲食店で4年間勤務し、退職。短期や日雇いのアルバイトを経験した後、現在は、物流会社の倉庫でアルバイトとして3か月目

相談したいこと：一時期正規雇用で働いていた。この2年はアルバイトをしているがそろそろ安定した仕事に就きたい。今の物流会社では正社員登用の制度もあるが、試験に受かる自信がない。それに仕事は楽ではないので、継続して勤めることができないのではないかと思ってしまう。今後自分はどんな仕事をすればいいか、相談したい。

●相談者：中田 真由美 46歳 独身一人暮らし

四年制大学（社会学部）卒業後、システム開発会社に就職し、24年目。現在、システム開発課の課長

相談したいこと：現在、8名の部下がいる課長として勤務している。先日、部長との面談で、プロジェクトが今ひとつ上手く回っていないことや部下に優しすぎて成長をサポートできていないとの指摘を受けた。自信やモチベーションが保てなくなってしまっており、自分は管理職としての適性がないのではないかと心配になってきた。この先どうしたらよいかわからなくなり、相談したい。

●相談者：西 孝之 50歳 家族：妻（48歳）、長男（15歳）、長女（12歳）

四年制大学（経済学部）卒業後、中堅印刷会社の法人営業として18年勤務。その後、友人の老舗和菓子会社に営業として転職し、10年目。現在は営業部長

相談したいこと：会社はここ数年、原材料の高騰などの影響からかなり苦しい状況で、売れて赤字という状態が続いている。さらに職人の高齢化や継承できる若手がいないことなどから、社長である友人が先日、事業を終わりにする決断をした。まだ子どもたちの学費もかかるので転職しようと思うが、新しい分野に挑戦すべきか、これまで培った強みを活かすべきか、今後のキャリアの方向性について相談したい。

●相談者：橋本 美奈 49歳 家族：長女（21歳）、長男（19歳）、配偶者とは10年前に離婚
四年制大学（教育学部）卒業後、私立高校の任期制の常勤講師として就職し、3年で退職。その後、中堅学習塾の正社員となり、現在は校長

相談したいこと：先日、遠方の実家で一人暮らしをしている母が脳梗塞で倒れ、今後は介護が必要な状況となった。仕事を辞めて実家に戻り介護に専念するほうがよいのだろうか。とはいえ、校長という立場もあるし今の仕事を続けるかどうか迷っている。今後についてどのように考えればいいのか、相談したい。

以上