

## 2023年度後期（第31回）12月実施 キャリアコンサルティング技能検定

### 2級 実技（論述）試験

実施日 ◆ 2023年12月10日（日）

試験時間 ◆ 14：30～15：30（60分）

#### ★注意事項★

1. 本試験の出題形式は、記述式3問です。  
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
2. 解答用紙の受検番号・氏名に誤りがないか、確認してください。
3. 試験中は、受検票、腕時計（スマートウォッチの使用は不可、音を発しないもの）、筆記具（黒の鉛筆またはシャープペンシル（これ以外の使用は不可）、消しゴム以外のもの（定規、メモ用紙、筆記用具入れ等）は机上に置かず、カバンの中などにしまってください。
4. 受検票は、机上の通路側に見えるように置いてください。
5. 試験室内では、携帯電話・スマートフォン・スマートウォッチ等すべての通信機器および電子機器、時計のアラーム等、音の出る機器は使用禁止です。必ず電源を切り、カバンの中などにしまってください。
6. 試験中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
7. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
8. 試験終了の合図が告げられたら、直ちに筆記具を置き、試験監督者の指示に従ってください。
9. その他、試験監督者の指示に従ってください。従わない場合は、失格となります。

#### 【退出時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で途中退出できます。途中退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したまま静粛にお待ちください。

- 実技試験の合格は、論述試験および面接試験の両方とも合格基準に達することが必要です。
- 2024年3月21日（予定）に、受検者全員に合否通知書を送付いたします。  
合格者は当協議会のウェブサイトを受検番号を掲載してお知らせします。  
(<https://www.career-kentei.org/result/>)

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリアコンサルティング協議会

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目11番7号 住友東新橋ビル5号館9階 TEL 03-5402-4688

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述すること。

相談者（CLと略）：29歳 男性 大学卒業後、食品メーカーに就職し、7年目  
家族／父 59歳、母 59歳  
本人の希望で来談

キャリアコンサルタント（CCと略）：民間の相談機関（学生、社会人その他様々な人を対象にした  
キャリア相談窓口）の専任社員

## 【逐語記録】

- CC1 | こんにちは、今日はどのような相談でいらっしゃいましたか。
- CL1 | 今、転職活動中で、1社内定をもらったところがあるのですが、本当に転職していいの  
か、迷っています。
- CC2 | 転職先が決まったのに、迷いがあるということですね。
- CL2 | はい、私は就職してからずっと営業職として頑張ってきました。顧客にも恵まれて結構、  
成績もよかったのですが、コロナが始まった頃は、全社的に売上は大幅に落ちました。も  
ちろん私も例外ではなかったです。
- CC3 | それは、大変でしたね。
- CL3 | この先どうなるのか一時不安な時期もありましたが、会社がネット販売に力を入れるよう  
になってからは、売上が順調に増えてきて、営業部メンバーもほっとしました。
- CC4 | そうですか、売上也持ち直したのに、なぜ転職をしようと思ったのですか。
- CL4 | コロナが長引いたため、直販よりもネット販売により力を入れるように経営方針が変わり  
まして…。直接、客先へ出向いて、営業する方が私には向いていると思っています。安定  
した売上がキープするために大手通販サイトを経由して販売するのは楽だけど、面白みは  
ないな、と思います。
- CC5 | なるほど、それで転職しようと思われたんですね。では内定をもらった企業も職種は営業  
なのでしょうか。

CL5 はい、でもこの先営業職で大丈夫かなと不安になっています。内定をもらった企業の最終面接で聞いたことですが、その会社も営業にA Iを導入していく計画だということでした。D XやA Iの導入で、将来、私がしたいような営業方法ではなくなるかもしれないと思うと、心配になってきました。

CC6 将来性を考えたときに営業の仕事でいいか、心配になったのですね。

CL6 客先に喜んでもらえて売上を達成できた時は本当に充実感がありますし、できることならこれからも営業の仕事がしたい。でもこのまま今の会社に残ってもそのうち人員削減で部署異動をさせられるかもしれないし、転職をしても同じことになるかもしれない。いっそのこと、違う職種で転職した方がいいのでしょうか。

(後略)

## 【 問 題 】

問 1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問 2 キャリアコンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何かを記述せよ。(20点)

問 3 あなたは、上記2つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、①どこに目標をおいて、②どういうことを実施したいか。目標と具体的な方策を記述せよ。(60点)

